

## Administració Local

### Navàs

#### ANUNCI

*Procediment:* Ordenances i Reglaments.

Reglament del Servei regulador del servei d'abastament domiciliari d'aigua potable del municipi de Navàs.

*Tràmit:* Aprovació definitiva.

*Disposició:* Acord Plenari del dia 28 de novembre de 2005.

*Expedient:* EG núm. 180/2004.

#### TEXT

Es fa públic, per a coneixement general, que el Ple de l'Ajuntament de Navàs, en la sessió de data 28 de novembre de 2005, ha adoptat els acords següents:

I. Estimar l'al·legació formulada per l'Agència Catalana de l'Aigua de la Generalitat de Catalunya en el seu escrit de data 7 d'octubre de 2005 (E 5493) respecte del Reglament municipal esmentat, i en aquest sentit modificar el redactat dels articles següents: 1 - 13 - 15 - 25 - 58 - 59 - 61, Disposicions Addicional 3ra i 13a, i la Disposició Final, que restaran amb la redacció que figura en el text del definitiu del Reglament annex als presents acords, basant-se en els motius esgrimits en la part expositiva d'aquests acords.

II. Aprovar definitivament el Reglament del servei municipal d'abastament domiciliari d'aigua potable del municipi de Navàs, segons el text que consta com a annex als presents acords.

III. Notificar els presents acords als interessats i a les persones que han comparegut durant el tràmit d'informació pública i d'audiència.

IV. Publicar els presents acords i el text íntegre del Reglament en el BUTLLETÍ OFICIAL DE LA PROVÍNCIA i en el butlletí informatiu local, inserir-los en el tauler d'edictes i la pàgina WEB de l'Ajuntament i anunciar en el *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya* la referència del BUTLLETÍ OFICIAL DE LA PROVÍNCIA en què se n'hagi publicat íntegrament el text.

V. Comunicar els presents acords i el text íntegre del Reglament a l'Administració de l'Estat i a la Generalitat de Catalunya."

Així mateix, es fa públic el text íntegre del Reglament esmentat, que s'insereix a continuació, amb l'advertiment que entra en vigor el dia següent de la seva publicació, perquè ja ha transcorregut el termini a què fa referència l'article 65.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les Bases del Règim Local.

#### Recursos

Contra els acords anteriors, que esgoten la via administrativa, els interessats poden interposar recurs contenciós administratiu davant la Sala d'aquesta jurisdicció del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà de la data de la seva publicació, si bé prèviament caldrà comunicar a aquest Ajuntament

el fet de la interposició del recurs. No obstant això, s'hi pot interposar qualsevol altre recurs si es considera procedent.

#### ANNEX

#### TEXT ÍNTEGRE DEL REGLAMENT

#### REGLAMENT DEL SERVEI MUNICIPAL D'ABASTAMENT DOMICILIARI D'AIGUA POTABLE

#### CAPÍTOL 1

#### OBJECTE I NATURALESA DEL SERVEI D'AIGÜES

#### Article 1

L'objecte d'aquest Reglament és la regulació del règim jurídic i de prestació del servei d'abastament domiciliari d'aigua potable en el terme municipal de Navàs, incloent-hi la determinació dels drets i les obligacions del gestor i dels/de les usuari/as del servei.

#### Article 2

El servei d'abastament domiciliari d'aigua potable és un servei públic de titularitat municipal.

Les activitats inherents a aquest servei resten assumides per la corporació municipal com a pròpies; en conseqüència, correspon en tot cas a l'Ajuntament Navàs:

a) La determinació de la forma de prestació del servei dintre de les admeses per la legislació de règim local.

b) La planificació i, si s'escau, l'execució i la gestió de la xarxa municipal de distribució d'aigua potable.

c) La reglamentació del servei.

d) La supervisió i el control de l'activitat de l'empresa o organisme que pugui tenir atribuïda la gestió i explotació del servei.

e) La vigilància de la salubritat i potabilitat de les aigües subministrades, directament o a través del gestor del servei.

f) Qualsevol altra funció que li sigui assignada per la legislació vigent, en la seva condició d'ens titular del servei.

#### CAPÍTOL 2

#### ABAST DEL SERVEI ENVERS ELS USUARI/ES

#### Article 3

1. El servei d'abastament domiciliari d'aigua potable és un servei públic municipal, circumstància per la qual els/les veïns/veïnes tenen dret a utilitzar-lo en els termes, amb les condicions i amb les limitacions que es desprenen de l'article 70 i concordants d'aquest Reglament. També gaudeixen d'aquest dret, en condicions idèntiques, aquelles altres persones -físiques o jurídiques- que sol·licitin aquest servei respecte a instal·lacions, finques o immobles situats dins el terme municipal de Navàs.

2. El servei municipal d'abastament domiciliari d'aigua potable es prestarà dins els límits del terme municipal de Navàs, amb l'extensió que permeti la xarxa existent. Aquesta ha de garantir, en qualsevol cas, llevat en el supòsit molt excepcional com a conseqüència de restriccions d'aigua potable,

i en casos catastròfics, en els nuclis de població del municipi, l'abastament d'us domèstic i la dotació per a indústries i activitats, el valor del consum de les quals siguin assumibles per la gestora del serveis i per les instal·lacions que tinguin poc consum d'aigua.

3. Els drets que preveu l'apartat 1 s'exerciran dins dels límits i sota els requisits i les condicions que estableix aquest Reglament, en virtut seva, o en mèrits del que puguin disposar altres normes de rang superior.

4. Aquells que desitgin gaudir del servei municipal d'abastament d'aigua potable ho han de sol·licitar expressament i han de subscriure amb el gestor del servei un contracte o una pòlissa de subministrament o abonament.

5. La pòlissa o contracte de subministrament o abonament resta configurada com un contracte d'adhesió regit per les condicions generals estipulades per l'Ajuntament en el marc de la legislació vigent.

Les condicions particulars que pugui contenir el contracte restaran automàticament sense efectes quan resultin incompatibles amb les condicions generals estipulades per la Corporació.

6. Les condicions generals a què fa referència l'apartat anterior són les que preveu aquest Reglament, i aquelles altres que l'Ajuntament pugui establir a través del procediment d'aprovació de les disposicions normatives reguladores dels serveis públics de titularitat municipal.

#### CAPÍTOL 3

#### CONCEPTE D'USUARI/A

#### Article 4

1. Té la consideració d'usuari/a del servei tota persona física o jurídica que hagi contractat i rebi, en el seu domicili o en un altre lloc fixat de mutu acord, el subministrament, i hagi adquirit per aquest fet la condició d'abonat/abonada. A aquests efectes, la qualitat d'usuari/usuària és independent de propietari/propietària, arrendatari/arrendatària o ocupant per qualsevol altre títol, de la finca, la instal·lació o l'immoble de què es tracti.

2. Els/Les usuaris/usuàries del servei rebran, indistintament, la denominació d'abonat/da o usuari/a.

#### Article 5

L'usuari/a del servei té els drets i les obligacions dimanants d'aquest Reglament i de la resta de normes jurídiques que siguin d'aplicació.

#### CAPÍTOL 4

#### CONCEPTE DE GESTOR DEL SERVEI

#### Article 6

1. Té la consideració de gestor del servei la persona física o jurídica que, per encàrrec o disposició del mateix Ajuntament en cas de gestió directa, o mitjançant l'oportú contracte de gestió de serveis públics en cas de gestió indirecta, sigui el/la responsable d'efectuar

## Administració Local

materialment l'abastament als/a les usuaris/usuàries, dedicant la seva activitat a la captació, el tractament, el transport i la distribució de l'aigua potable.

2. El servei municipal d'abastament domiciliari d'aigua potable pot ser prestat mitjançant qualsevol de les formes de gestió de serveis que preveu la legislació de règim local. En tot cas, el gestor del servei i el seu personal rebran l'acreditació corresponent del municipi per a coneixement i garantia dels usuaris.

3. Sens perjudici del què disposen els apartats 1 i 2, el servei d'abastament domiciliari d'aigua potable es pot garantir emprant les fórmules associatives que preveu la legislació de règim local, o mitjançant conveni o acord de delegació amb altres administracions públiques.

### Article 7

El gestor del servei té els drets i les obligacions que estableixin aquest Reglament i les restants normes d'aplicació, incloses les estipulacions derivades del contracte que tingui concertat amb l'Ajuntament, si s'escau.

### TÍTOL SEGON

## ELEMENTS MATERIALS DEL SERVEI

### CAPÍTOL 1

#### ABAST DE LA XARXA D'ABASTAMENT

### Article 8

Integren la xarxa d'abastament domiciliari d'aigua potable, com a elements materials adscrits al servei, les instal·lacions següents:

- Instal·lacions subministradores.
- Instal·lacions receptores.
- Xarxa de distribució.
- Ramals d'escomesa.
- Claus de presa.
- Claus de registre.
- Claus de pas.
- Altres elements tècnics, mecànics, electrònics o elèctrics que siguin indispensables per a la prestació del servei.

Llevat de la clau de pas, la resta d'instal·lacions gaudeixen de la condició de béns de servei públic.

Tot tipus de construcció o instal·lació en contacte amb l'aigua de consum humà, fins a l'aixeta del consumidor/a, s'adequarà a les prescripcions del Reial Decret 140/2003, de 7 de febrer, pel qual s'estableixen els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà.

### CAPÍTOL 2

#### INSTAL·LACIONS SUBMINISTRADORES

### Article 9

Són instal·lacions subministradores les captacions d'aigua i elevadors de tota mena que tendeixen al proveïment d'aigua per a la xarxa de distribució.

### CAPÍTOL 3

#### INSTAL·LACIONS RECEPTORES

### Article 10

Són instal·lacions receptores els dipòsits d'emmagatzematge, que actuen com elements de regulació i reserva de les necessitats d'aigua potable de la població.

### CAPÍTOL 4

#### DETERMINACIONS TÈCNiques COMUNES

### Article 11

Les instal·lacions previstes a les lletres a), b) i c) de l'article 8 han de complir totes les determinacions tècniques que els són aplicables, i en concret les previstes al Reial Decret 140/2003, de 7 de febrer. Llevat que es disposi altrament, la construcció i el manteniment d'aquestes instal·lacions van a càrrec del gestor del servei.

### CAPÍTOL 5

#### XARXA DE DISTRIBUCIÓ

### Article 12

La xarxa de distribució és el conjunt de canonades i els seus elements de control i maniobra que, ubicats principalment o per regla general en terrenys de propietat municipal i en espais i vies d'ús públic, serveixen per subministrar l'aigua potable fins a les escomeses dels diferents edificis.

### Article 13

La xarxa de distribució de nova implantació ha de complir les determinacions, sobre distàncies entre canonades d'aigua i canalitzacions d'altres subministraments públics que discorren pel subsòl, que estableix el Decret 120/1992, de 28 d'abril, modificat pel Decret 196/1992, de 4 d'agost (*Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya* núm. 1606, de 12.6.1992, i *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya* núm. 1649, de 25.9.1992).

Així mateix, és d'aplicació a tota la xarxa de distribució el que disposen l'Ordre del Departament d'Indústria i Energia de la Generalitat de Catalunya de 5 de juliol de 1993 i la Resolució d'aquest mateix Departament de 9 d'octubre de 1996, en relació amb el procediment de control aplicable a les xarxes de serveis públics que discorren pel subsòl (*Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya* núm. 1782, d'11.8.1993, i *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya* núm. 2341, de 28.2.1997, respectivament), així com també el contingut del Reial Decret 140/2003, de 7 de febrer, de criteris sanitaris de la l'aigua de consum humà.

Els projectes de construcció o modificació del sistema del sistema de distribució d'aigua potable, hauran de ser sotmesos a informe sanitari, tal i com preveu el RD 140/2003, de 7 de febrer.

### CAPÍTOL 6

#### RAMAL D'ESCOMESA

### Article 14

El ramal d'escomesa és la conducció que enllaça la xarxa de distribució amb la instal·lació general interior de cada immoble.

### Article 15

1. La instal·lació i el manteniment del ramal d'escomesa fins a la clau de registre (inclosa aquesta última) corresponen al gestor del servei. Quan aquest gaudeixi de personalitat jurídica pròpia o tingui atribuïda, mitjançant contracte, la gestió del servei, es farà càrrec del cost d'aquestes actuacions, llevat que s'hagi disposat o acordat altrament.

2. El gestor del servei s'atindrà a la Normativa bàsica (en endavant, «Normativa bàsica») per a les instal·lacions interiors de proveïment d'aigua, aprovada per Ordre del Ministeri d'Indústria de 9 de desembre de 1975 (*Boletín Oficial del Estado* núm. 11, de 13.1.1976, i *Boletín Oficial del Estado* núm. 37, de 12.2.1976) i per la Resolució de 7 de juny de 1988, per la qual s'aprova la instrucció sobre especificacions a complir pels tubs de material plàstic per al seu ús en sistemes de distribució d'aigua (*Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya* núm. 1070, de 18.11.1988). També forma part d'aquesta <normativa bàsica> el Reial Decret 140/2003, de 7 de febrer, pel qual s'estableixen els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà.

3. No obstant el que preveu l'apartat 1, el propietari de l'immoble que sol·liciti la prestació del servei ha d'executar a càrrec seu un orifici al mur o paret de tancament de la seva finca, per tal que el gestor del servei hi pugui passar el ramal d'escomesa, atenint-se a la Normativa bàsica.

En aquest orifici, el tub restarà sol i en condicions de dilatació, si bé l'orifici es rejarà per tal que quedi impermeabilitzat.

### Article 16

1. S'instal·larà un ramal d'escomesa independent per a cada immoble que sol·liciti el servei.

2. La persona ocupant de la planta baixa de l'immoble podrà sol·licitar del gestor del servei, comptant amb la conformitat del propietari de la finca, la instal·lació a càrrec seu d'un ramal d'escomesa independent del general de l'immoble, si bé no es permetrà l'entrada de més de tres ramals (inclòs el general de la finca) per la mateixa paret, llevat que les dimensions del dit immoble facin aconsellable l'adopció d'una solució diferent.

### Article 17

Les característiques de cada ramal d'escomesa, les determinarà el gestor del servei en atenció a la pressió de l'aigua, el cabal subscrit, el consum previsible, la situació del local i els serveis als que haurà d'atendre.

### CAPÍTOL 7

#### CLAU DE PRESA

### Article 18

La clau de presa és la que es troba sobre la xarxa de distribució i obre el pas a cada ramal d'escomesa.

### Article 19

El gestor del servei ha d'instal·lar i fer el manteniment de la clau de presa i, alhora, és

## Administració Local

l'únic facultat per manipular-la, directament o a través d'una persona degudament autoritzada. El cost d'aquestes actuacions serà del seu càrrec, llevat que s'hagi acordat altrament.

### CAPÍTOL 8

#### CLAU DE REGISTRE

##### Article 20

La clau de registre és la que es troba sobre el ramal d'escomesa, generalment a la via pública i al llindar de l'edifici atès pel servei.

##### Article 21

El gestor del servei haurà d'instal·lar i fer el manteniment de la clau de registre i, alhora, serà l'únic facultat per a manipular-la, directament o a través de persona autoritzada. El cost d'aquestes actuacions serà del seu càrrec, llevat que s'hagi acordat altrament.

### CAPÍTOL 9

#### CLAU DE PAS

##### Article 22

La clau de pas és la situada al punt d'unió entre el ramal d'escomesa -després de la clau de registre- i el tub d'alimentació de la instal·lació interior general de l'immoble. S'ha d'ubicar al costat del llindar de la porta de l'interior de l'immoble, en una cambra impermeabilitzada amb evacuació o desguàs a l'exterior o a una claveguera.

##### Article 23

1. La instal·lació i el manteniment de la clau de pas i de la cambra per allotjar-la anirà a càrrec del propietari de l'immoble o de l'abonat/da, els quals poden manipular-la en cas de necessitat per tallar el subministrament d'aigua a l'immoble, sota la seva responsabilitat.

2. Per a la instal·lació i el manteniment de la clau de pas, el propietari/a o abonat/da pot utilitzar els serveis de qualsevol instal·lador autoritzat, sense que el gestor del servei li pugui determinar l'instal·lador.

### TÍTOL TERCER

#### INSTAL·LACIONS INTERIORS

### CAPÍTOL 1

#### RÈGIM DE LES INSTAL·LACIONS INTERIORS

##### Article 24

La clau de pas, el comptador (llevat que sigui de lloguer) i la instal·lació interior de l'edifici són propietat del titular de la finca.

##### Article 25

L'abonat/da ha d'executar a càrrec seu la instal·lació interior de l'immoble, mitjançant un instal·lador autoritzat i donant compliment a les determinacions aplicables de la Normativa bàsica.

Així mateix, l'abonat/da ha de fer-se càrrec del manteniment i la conservació de la instal·lació interior, a partir de la sortida de la clau de registre.

Tot tipus de instal·lació interior en contac-

te amb l'aigua de consum humà, fins a l'aixeta del consumidor/a, s'ha d'adequar a les prescripcions del Reial Decret 140/2003, de 7 de febrer.

##### Article 26

El gestor del servei ha d'informar l'abonat/da de les fuites en la instal·lació interior que l'afectin i que el gestor hagi detectat, per tal que l'abonat/da les resolgui amb la màxima celeritat possible.

##### Article 27

En el cas que el gestor detecti incompliments de les determinacions d'aquest Reglament en alguna instal·lació interior, ho comunicarà a l'abonat/da perquè els corregeixi. Si aquests incompliments són susceptibles de generar perills o riscos sanitaris o tècnics per a la xarxa d'abastament o per a tercers, la comunicació serà per escrit i inclourà la fixació d'un termini suficient per efectuar l'esmena. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi esmenat l'incompliment, el gestor ho comunicarà a l'Ajuntament. La corporació, si escau, dictarà les ordres que consideri oportunes per tal que els propietaris restableixin o preservin les condicions de seguretat, salubritat i ornat públic dels seus immobles, pel que fa a les instal·lacions interiors d'abastament d'aigua i el seu entorn.

##### Article 28

L'abonat/da pot efectuar la instal·lació interior a través dels instal·ladors autoritzats pel Departament d'Indústria, Comerç i Turisme de la Generalitat de Catalunya que lliurement triï, i podrà adquirir els materials on ho consideri més adequat. Només se li pot exigir que els materials i les instal·lacions compleixin les determinacions de la Normativa bàsica, de la normativa tecnicosanitària i d'aquest reglament.

##### Article 29

Sens perjudici del que disposen l'article 69 i concordants, abans d'iniciar la prestació del servei, el gestor té dret a inspeccionar les instal·lacions interiors efectuades, i es pot negar a iniciar la prestació del servei en cas que no s'ajustin a la Normativa bàsica i a aquest Reglament. L'abonat/da està obligat a facilitar les tasques inspectores del gestor del servei.

Aquesta inspecció s'entén sens perjudici de les que legalment siguin procedents per part de les diverses administracions públiques competents.

##### Article 30

Els comptadors i les instal·lacions interiors han de disposar dels sistemes d'evacuació d'aigua oportuns en cas de fuites, per tal d'evitar que l'aigua pugui danyar l'immoble o els materials o aparells que hi ha a l'interior. Qualsevol dany que es produeixi per fuites a partir de la clau de pas, inclosa aquesta, serà de responsabilitat exclusiva de l'abonat/da o propietari de l'immoble, amb indemnitat total del gestor del servei i de l'Ajuntament.

##### Article 31

El gestor del servei, a través de personal degudament autoritzat i identificat, pot ins-

peccionar les instal·lacions generals interiors de l'abonat/da, el qual resta obligat a permetre-li l'entrada, en hores diürnes, a les claus de pas, comptadors i instal·lacions generals interiors.

##### Article 32

Correspon a l'Ajuntament decidir sobre les sol·licituds de suspensió del subministrament que li sotmeti el gestor del servei per inadequació de les instal·lacions interiors de l'abonat/da.

##### Article 33

Els tancaments dels armaris i les cambres de comptadors han de poder-se operar amb claus universals.

### TÍTOL QUART

#### SISTEMES DE MESURAMENT

### CAPÍTOL 1

#### DELS COMPTADORS I LES SEVES CARACTERÍSTIQUES

##### Article 34

El mesurament del subministrament d'aigua s'ha d'efectuar sempre mitjançant comptador homologat, llevat del que preveuen les disposicions transitòries d'aquest Reglament.

##### Article 35

Els comptadors han de ser sempre de model oficialment homologat i han d'estar precintats per l'organisme de l'administració competent per verificar-los, d'acord amb les determinacions que conté la normativa següent: Reial decret de 22 de febrer de 1907, amb les modificacions introduïdes mitjançant sengles reials decrets de 24 d'agost i 6 de desembre de 1910; Decret de 12 de juliol de 1945 (*Boletín Oficial del Estado* núm. 197, de 16.7.1945); Reial decret 1616/1985, d'11 de setembre (*Boletín Oficial del Estado* núm. 219, de 12.9.1985); Reial decret 597/1988, de 10 de juny (*Boletín Oficial del Estado* núm. 142, de 14.6.1988); Ordre del Ministeri d'Obres Públiques i Urbanisme de 28 de desembre de 1988 (*Boletín Oficial del Estado* núm. 55, de 6.3.1989), i Ordre del mateix Ministeri, de 30 de desembre de 1988 (*Boletín Oficial del Estado* núm. 25, de 30.1.1989).

##### Article 36

Els comptadors han d'adequar-se a la Directiva 75/33/CE, de 17 de desembre de 1974 (*DOCE* núm. 14, de 20 de gener de 1975) i a la normativa que esmenta l'article 35. La determinació del tipus, diàmetre i emplaçament del comptador correspon al gestor del servei, d'acord amb la Normativa Bàsica i en atenció als tipus de domicilis a proveir, així com als cabals punta horaris previstos en proveïments especials.

### CAPÍTOL 2

#### ADAPTACIÓ DELS COMPTADORS AL CONSUM REAL

##### Article 37

1. Si el consum real no s'adequa al concertat entre el gestor del servei i l'abonat/da, i

## Administració Local

no guarda la deguda relació amb el que correspon al rendiment normal del comptador per encàrrec de l'abonat/da. Si posteriorment es declara aquell model de comptador exclòs dels models homologats, El gestor del servei procedirà a canviar-lo amb càrrec de l'abonat/da.

2. Si l'abonat/da no porta a terme la substitució del comptador en el temps i la forma escaients, la farà el gestor del servei. Tanmateix, si l'abonat/da impedeix o obstaculitza l'actuació dels empleats del dit gestor, aquest últim podrà instar la suspensió del subministrament, d'acord amb el procediment que preveu aquest Reglament.

### CAPÍTOL 3

#### COMPRA DE COMPTADORS

##### Article 38

1. El gestor del servei serà única i exclusivament qui instal·larà el comptador homologat per encàrrec de l'abonat/da. Si posteriorment es declara aquell model de comptador exclòs dels models homologats, El gestor del servei procedirà a canviar-lo amb càrrec de l'abonat/da.

### CAPÍTOL 4

#### MANIPULACIÓ, INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT DELS COMPTADORS

##### Article 39

Els comptadors, només els poden manipular el gestor del servei.

##### Article 40

La instal·lació interior i el comptador resten sota la custòdia, conservació i responsabilitat de l'abonat/da, el/la qual ha de permetre-hi l'accés als tècnics i/o treballadors del gestor del servei.

##### Article 41

1. Els comptadors s'han de situar a la planta baixa dels immobles, en un lloc accessible i proper, si és possible, a l'entrada de cada finca que permeti la lectura dels consums des de l'exterior.

2. Els comptadors s'han d'instal·lar en un armari d'obra o bé d'altres materials homologats, amb les dimensions i característiques que estableix la Normativa bàsica, el qual es dotarà amb tancament amb clau universal, i protegit per evitar glaçades. Les modificacions que calgui efectuar en les dimensions de l'armari per canvi de comptador aniran a càrrec de l'abonat/da.

##### Article 42

L'abonat/da resta obligat a concertar un contracte de manteniment del comptador amb el gestor del servei.

##### Article 43

1. El gestor del servei podrà comprovar en qualsevol moment, el bon funcionament del/s comptador/s, i procedirà a canviar-lo quan aquest no funcioni regularment.

2. En el supòsit que el canvi de comptador/s sigui conseqüència d'un mal ús o manipulació indeguda per part del abonat/da, o de tercera persona per ordre seva, l'esmentada substitució li serà repercutida econòmicament, d'acord amb les tarifes vigents.

3. En cas de discrepància entre l'abonat/abonada i el gestor del servei, qualsevol d'ambdues parts, podrà exigir que es verifiqui el comptador per part dels Serveis Territorials del Departament d'Indústria de la Generalitat de Catalunya, en el supòsit que el comptador presenti alguna anomalia en el seu funcionament, les despeses de verificació seran a càrrec del gestor del servei, en cas contrari serà l'abonat/abonada qui haurà d'abonar-les.

### CAPÍTOL 5

#### PLURALITAT DE COMPTADORS

##### Article 44

A petició de l'abonat/da que tingui un comptador general sobre una escomesa directa que el proveeixi exclusivament a ell/a, i sempre que sigui tècnicament possible, el gestor del servei autoritzarà que s'hi empalmi un altre comptador en paral·lel, assignant-li una segona pòlissa, de la qual se'n derivarà una meritació independent dels conceptes que esmenten els articles 77, 78, i 79. No obstant això, el gestor del servei no assumirà cap responsabilitat pel funcionament inadequat d'aparells, derivat d'una insuficiència de la presa d'aigua, ni tindrà cap dret l'abonat/da, per aquest motiu, a cap reducció o devolució pel que fa les exaccions que preveu l'incís anterior. Tant les despeses d'instal·lació del segon comptador com les de solució de l'eventual funcionament inadequat seran a càrrec de l'abonat/da.

##### Article 45

1. Quan, d'acord amb l'apartat 2, un sol ramal d'escomesa amb comptador general subministri aigua a més d'un usuari/a. en el mateix immoble, el propietari o comunitat de propietaris de la finca podran instal·lar-hi, a càrrec són, una bateria de comptadors divisionaris per atendre la totalitat de possibles usuaris/es de l'immoble -malgrat que inicialment no s'instal·lin més comptadors que els necessaris-, sens perjudici de mantenir el comptador general.

2. El subministrament d'aigua a una pluralitat d'usuaris/es, en un mateix immoble o finca, a través d'un sol ramal d'escomesa amb comptador general i pòlissa única, s'autoritzarà amb caràcter excepcional, amb la justificació prèvia, per part dels interessats, de circumstàncies rellevants d'ordre econòmic, tècnic, urbanístic o social, susceptibles d'acreditar la necessitat d'aquest sistema en defecte del sistema general, consistent que cada usuari/a. tingui assignat un comptador independent, sota la cobertura d'una pòlissa d'aquesta mateixa naturalesa.

##### Article 46

Tant la bateria com els comptadors generals i divisionaris han de complir les determinacions de la Normativa bàsica. Sempre que sigui possible, la bateria s'ha d'instal·lar a la planta baixa de l'edifici.

##### Article 47

Si hi ha discrepàncies entre el mesurament del comptador general i la suma dels corresponents als comptadors divisionaris existents, el gestor del servei facturarà el consum total que sigui més elevat, sens perjudici que, a efectes interns, la diferència es pugui prorratejar, quan sigui el cas, entre tots els abonats/das, en proporció amb els consums individuals que es dedueixin dels comptadors divisionaris.

### TÍTOL CINQUÈ

#### XARXA D'HIDRANTS I BOQUES D'INCENDI

### CAPÍTOL 1

#### ABAST DE LA XARXA

##### Article 48

Amb motiu de reformes, millores i ampliacions de la xarxa d'abastament, el gestor del servei ha de preveure la instal·lació d'hidrants, a càrrec seu, si és el cas, en els llocs de la via pública que determini l'Ajuntament, per a ús exclusiu del servei d'extinció d'incendis, així com boques de càrrega per a ús privatius dels serveis públics de neteja viària, parcs i jardins i brigades municipals.

##### Article 49

La instal·lació consistirà en la construcció d'arquetes i la col·locació de les oportunes claus de presa i registre. La seva utilització serà de l'exclusiva responsabilitat municipal, si bé el gestor del servei estarà obligat al seu manteniment.

### CAPÍTOL 2

#### CARACTERÍSTIQUES TÈCNiques DE LES INSTAL·LACIONS

##### Article 50

1. Els hidrants tindran una escomesa independent per a cadascun d'ells i hauran de disposar d'una vàlvula antiretorn. En tot cas, el diàmetre de les escomeses i dels hidrants seran equivalents.

2. Els hidrants estaran ubicats a intervals no superiors a 200 metres i connectats a xarxes de canonada de 100 mil·límetres (mm) de diàmetre com a mínim. En les zones o carrers del nucli històric o antic del municipi, els hidrants podran connectar-se a canonades de 80 mm de diàmetre.

3. Aquests hidrants s'han d'emplaçar en la via pública o en espais d'accessibilitat equivalent per a vehicles de bombers i a una distància tal que qualsevol punt d'una façana a nivell de rasant estigui a menys de 100 metres d'un hidrant.

4. El disseny i l'alimentació de la xarxa que suporti els hidrants ha de considerar la hipòtesi del consum més desfavorable amb l'ús simultani de dos hidrants immediats durant dues hores, amb un cabal a cadascun d'ells de 1.000 litres/minut (l/m). En els casos excepcionals d'hidrants amb diàmetre de 80 mm, aquest cabal serà de 500 l/m.

5. La pressió de sortida de cada boca d'hi-

## Administració Local

drant ha de ser superior a 10,2 metres de columna d'aigua (10,2 m.c.d.a.).

6. Les previsions anteriors s'aplicaran en els termes i amb les condicions que estableixen les normes complementàries sobre condicionament urbanístic i de protecció contra incendis, aprovades mitjançant el Decret 241/1994, de 26 de juliol (*Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya* núm. 1954, de 30.9.1994), les quals seran directament aplicables a tot el que no prevegi el present Reglament.

### Article 51

1. Tant els hidrants com les boques d'incendi s'atindran a les característiques que estableix l'apèndix 1 del Reglament d'instal·lacions de protecció contra incendis, aprovat pel Reial decret 1942/1993, de 5 de novembre (*Boletín Oficial del Estado* núm. 298, de 14.12.1993).

2. Tant el gestor del servei com els usuaris particulars han d'observar la resta de prescripcions del Reglament d'instal·lacions de protecció contra incendis esmentat a l'apartat 1, en tot el que els sigui d'aplicació.

### Article 52

1. Els hidrants que formin part d'una xarxa pròpia d'un edifici o establiment industrial compliran igualment les mateixes condicions mínimes que els hidrants de la xarxa pública.

2. Les boques d'incendi s'ajustaran a les determinacions de l'apartat 7 de l'apèndix 1 del Reglament d'instal·lacions de protecció contra incendis, aprovat mitjançant el Reial decret 1942/1993, de 5 de novembre (*Boletín Oficial del Estado* núm. 298, de 14.12.1993), en els termes i amb les condicions que es desprenen de les disposicions transitòries primera i segona del dit Reglament.

3. Les boques d'incendi disposaran d'una escomesa independent, d'una clau de registre i d'una vàlvula antiretorn, ubicada a la via pública. Les boques i els aparells projectors d'aigua subministrada a través d'aquestes escomeses estaran segellats pel gestor del servei, el qual podrà inspeccionar-les en qualsevol moment.

4. Les edificacions i el seu entorn, així com les seves instal·lacions contra incendis, han d'ajustar-se a les disposicions que estableix la normativa esmentada a l'apartat 6 de l'article 50, en els termes, amb les condicions i ritmes que preveu aquesta mateixa normativa; hi és d'aplicació supletòria la Norma bàsica de la edificació «NBE-CPI/96: Condiciones de protecció contra incendios de los edificios», aprovada mitjançant el Reial decret 2177/1996, de 4 d'octubre (*Boletín Oficial del Estado* núm. 260 i 261, de 28 i 29 d'octubre de 1996); i tot això, en els termes que es desprenen de la disposició final primera del Decret 241/1994, de 26 de juliol (*Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya* núm. 1954, de 30.9.1994).

5. L'aigua que s'utilitzi en generadors de vapor, boques d'incendi i serveis auxiliars pot ser distinta a la destinada al consum públic, sempre que aquesta aigua es canalitzi a través d'una xarxa diferenciada, conve-

nientment senyalitzada en tot el seu recorregut.

### CAPÍTOL 3

OBLIGACIONS DELS ABONAT/DES I LIMITACIONS QUANT A L'ÚS DE L'AIGUA I QUANT A LA MANIPULACIÓ DE LES INSTAL·LACIONS

#### Article 53

1. L'abonat/da no pot utilitzar l'aigua subministrada per escomeses de boques d'incendi per a finalitats diferents de l'extinció d'incendis, en locals propis o de tercers.

2. L'abonat/da només pot maniobrar la clau de registre i trencar els precintes de les boques en cas de sinistre. En aquest supòsit, quedarà obligat a comunicar per escrit al gestor del servei, en un termini màxim de 24 hores, el sinistre produït i el temps durant el qual s'han utilitzat les boques d'incendi.

### CAPÍTOL 4

ESTABLIMENT I MANTENIMENT DE LES INSTAL·LACIONS

#### Article 54

L'establiment i manteniment de tota la instal·lació interior a partir de la clau de registre i de les boques, serà realitzada per un instal·lador autoritzat, a càrrec i sota la responsabilitat de l'abonat/da. La intervenció del gestor del servei es limitarà a la col·locació dels precintes.

#### Article 55

Quan l'usuari/a. dels sistemes contra incendi acreditat disposi de mitjans tècnics i humans suficients per efectuar correctament el manteniment de les instal·lacions interiors, podrà adquirir-ne la condició de mantenidor si és autoritzat pels Serveis d'Indústria de la Generalitat de Catalunya i pel gestor del servei, tenint en compte que el comptador només podrà ser manipulat única i exclusivament pel propi gestor del servei.

### CAPÍTOL 5

OBLIGACIONS ESPECÍFIQUES DEL GESTOR DEL SERVEI

#### Article 56

El gestor del servei és responsable de mantenir en tot moment la pressió, el cabal i la reserva d'aigua necessàries per a l'adequat funcionament de les boques d'incendi. També és responsable de les conseqüències que es puguin derivar de l'incompliment d'aquest deure.

### CAPÍTOL 6

COMPROVACIÓ DEL FUNCIONAMENT DE LES INSTAL·LACIONS

#### Article 57

1. L'abonat/da pot provar el funcionament de les boques d'incendi un màxim de dues vegades l'any, per a la qual cosa ho comunicarà per escrit al gestor del servei amb una antelació mínima de set dies hàbils, per tal que es pugui personar a aixecar el precinte i tornar-lo a instal·lar un cop efectuada la

prova.

2. En qualsevol cas, el sistema de boques d'incendi s'ha de sotmetre, d'ofici o a instància de part, a les proves d'estanquitat i resistència mecànica adequades, en els termes i amb les condicions que assenyalen la Reglamentació tecnosanitària en matèria d'aigües de consum públic i la Reglamentació tècnica dictada en matèria de protecció contra incendis.

### CONDICIÓ SANITÀRIA DE LES AIGÜES

#### CAPÍTOL 1

CONDICIONS TECNOSANITÀRIES DE LES AIGÜES SUBMINISTRADAES

#### Article 58

L'aigua subministrada pel servei d'abastament domiciliari d'aigua potable, així com les instal·lacions necessàries per a la distribució, hauran de complir les determinacions de la Reglamentació tecnosanitària per al proveïment i control de les aigües potables de consum públic, aprovada pel Reial Decret 140/2003, de 7 de febrer, així com la resta de normes sanitàries que siguin d'aplicació, entre d'altres la Directiva Europea 98/83/CE del Consell.

D'acord amb la normativa vigent, el punt de compliment dels criteris de qualitat de l'aigua de consum humà és el punt de sortida de l'aixeta per les aigües subministrades a través de la xarxa de distribució i els punts que es fan constar a l'article 6 del Reial Decret 140/2003, de 7 de febrer, per a altres activitats.

#### Article 59

El gestor del servei és responsable del compliment de la normativa sanitària en el cicle de captació, tractament i subministrament de l'aigua a tota la xarxa municipal de distribució, fins al punt de l'escomesa de l'abonat/da, Reial Decret 140/2003, de 7 de febrer, a partir del qual la responsabilitat serà d'aquest.

#### Article 60

El gestor del servei ha d'establir les estacions intermèdies de tractament que resultin necessàries per assegurar la qualitat sanitària de l'aigua a tota la xarxa municipal de distribució.

#### Article 61

El gestor del servei ha de practicar les proves periòdiques i mantenir la vigilància que requereix la legislació sanitària, per tal d'assegurar la potabilitat de l'aigua subministrada, i efectuar les anotacions pertinents en els registres que corresponguin, tal i com determinen la Directiva 79/869 de 9 d'octubre, el Reial Decret 140/2003, de 7 de febrer, i les Ordres de 27-7-1983, 1-7-1987, 11-5-1908, 8-2-1988, i l'Ordre SCO/1591/2005, de 30 de maig, sobre sistema d'informació nacional d'aigua de consum.

#### Article 62

Sens perjudici de les atribucions de les autoritats sanitàries, l'Ajuntament, com a titu-

## Administració Local

lar del servei, està facultat per efectuar les proves que consideri convenientes en qualsevol moment per comprovar la qualitat sanitària de l'aigua que és objecte de subministrament.

### Article 63

Les instal·lacions particulars interiors dels abonats/da no poden estar connectades a cap altra xarxa, canonada ni proveïment, ni tan sols del mateix gestor del servei. L'abonat/da ha d'instal·lar els dispositius reglamentaris per impedir el retorn accidental d'aigua cap a la xarxa.

### Article 64

Excepcionalment, el gestor del servei pot autoritzar, en instal·lacions industrials, la connexió de proveïments propis i del subministrament procedent del servei sempre que es garanteixin les determinacions següents:

a) Que l'aigua no es destini en cap cas al consum humà.

b) Que s'estableixin mecanismes suficients per garantir la impossibilitat del retorn de l'aigua a la xarxa.

### TÍTOL SETÈ

## CONTRACTACIÓ

### CAPÍTOL 1

#### DISPOSICIONS GENERALS SOBRE LA PÒLISSA D'ABONAMENT

### Article 65

1. No es procedirà a cap proveïment d'aigua potable a un usuari/a. fins que aquest no hagi subscrit amb el gestor del servei la corresponent pòlissa d'abonament o contracte de subministrament d'aigua potable.

2. La pòlissa d'abonament (o contracte de subministrament) es regirà per les seves clàusules particulars i per les disposicions d'aquest Reglament i de les altres normes jurídiques aplicables, en els termes que es desprenen dels apartats 3, 4, 5 i 6 de l'article 3. En qualsevol cas, les clàusules particulars no poden contradir, limitar ni condicionar les disposicions d'aquest Reglament.

### CAPÍTOL 2

#### SOL·LICITUD DEL SUBMINISTRAMENT

### Article 66

1. Per tal de concertar un contracte de subministrament, cal la formulació de la sol·licitud oportuna de l'usuari/a. davant el gestor del servei, en la qual s'indicarà el nom o raó social del peticionari, el seu domicili particular i el domicili a efectes de notificacions en cas de ser diferent, l'immoble on es vol rebre el subministrament, el seu caràcter de propietari o arrendatari de l'immoble esmentat o el títol d'ocupació corresponent, l'ús al qual es destinarà el subministrament i el cabal i la pressió necessaris.

2. Pel que fa a les instal·lacions vinculades a béns de les comunitats de propietaris, aquestes tindran la condició d'usuari/a. i hauran de subscriure la pòlissa corresponent.

### Article 67

El gestor del servei pot negar-se a subscriure contractes de subministrament en els supòsits següents:

a) Quan el sol·licitant es negui a signar el contracte de subministrament d'acord amb les condicions d'aquest Reglament.

b) Quan les instal·lacions de les persones que ho sol·liciten no reuneixin les prescripcions legals i tècniques que han de complir les instal·lacions receptores. En aquest supòsit, el gestor del servei ha de comunicar per escrit al sol·licitant les deficiències detectades.

c) Quan el sol·licitant, o qualsevol altre membre de la mateixa unitat familiar o convivencial, hagin deixat de satisfer l'import de l'aigua consumida en virtut d'un altre contracte amb el gestor del servei, mentre no satisfacin el deute pendent. Fora del supòsit anterior, el gestor del servei no es pot negar a subscriure el contracte amb un/a nou/nova propietari/a, arrendatari/a o ocupant legítim/a d'un local o habitatge, emparant-se en el fet que existeixen rebuts de subministrament d'aigua pendents de pagament a càrrec de l'anterior abonat/da, els quals s'hauran de reclamar per la via corresponent. Tampoc podrà el gestor del servei obligar el/la nou/sol·licitant a subrogar-se en els deutes de l'antic abonat/da.

d) Quan el/la sol·licitant no presenti la documentació exigida per aquest Reglament, prèviament a la signatura del contracte.

e) Quan, dintre dels tres mesos anteriors a la presentació de la sol·licitud, el sol·licitant o qualsevol altre membre de la mateixa unitat familiar o convivencial s'hagin donat de baixa d'un contracte de subministrament previ vinculat al mateix local o habitatge, deixant deutes pendents, mentre no abonin al gestor del servei aquests deutes i, alhora, els mínims de consums o quotes de servei corresponents al temps transcorregut des de la baixa fins a la nova alta.

f) Quan el/la sol·licitant hagi donat lloc a la resolució d'un contracte de subministrament durant l'any immediatament anterior, mentrestant no hagi abonat els deutes pendents.

g) Quan el subministrament sol·licitat sigui incompatible o pugui perjudicar l'abastament domèstic i la dotació necessària per a indústries i activitats de poc consum d'aigua en els nuclis de població del municipi.

### CAPÍTOL 3

#### RESOLUCIÓ DE LES SOL·LICITUDS

### Article 68

1. El gestor del servei ha de comunicar la seva acceptació o negativa a la sol·licitud en el termini màxim de deu dies hàbils des de la seva presentació; s'entén que s'hi nega en cas de manca d'aquesta comunicació.

2. Contra la negativa del gestor del servei, el sol·licitant pot interposar recurs d'alçada davant l'Alcaldia.

### Article 69

Un cop comunicada l'acceptació de la sol·licitud, i abans de signar el contracte, el sol·licitant facilitarà al gestor del servei la documentació legalment o reglamentàriament exigida, que, com a mínim, consistirà en:

a) L'acreditació de la propietat o títol d'ocupació del local o immoble que ha de rebre el subministrament. Cas que el sol·licitant no sigui el propietari, caldrà aportar també l'autorització d'aquest últim.

b) Si es tracta d'un habitatge, cèdula d'habitabilitat (Llei d'habitatge, article 58.5.C) i llicència de primera utilització o ocupació, si escau.

c) Si es tracta d'una indústria o local comercial, llicència d'activitat.

d) Si es tracta de subministrament provisional per obres, llicència d'obres vigent.

### CAPÍTOL 4

#### MODALITATS DE SUBMINISTRAMENT

### Article 70

1. En atenció a l'ús de l'aigua subministrada, i d'acord amb les disponibilitats de la xarxa i les previsions de l'article 3.2, els tipus o modalitats de subministraments que es poden contractar són els següents:

a) Per a usos domèstics: aquells en què l'aigua s'utilitza en habitatges, instal·lacions i locals per a les aplicacions de les necessitats de la vida i de la higiene personal o per a la preparació d'aliments.

b) Per a usos comercials: aquells en què l'aigua s'utilitza en comerços i indústries només per a neteja i higiene, i no principalment per a l'obtenció, transformació o fabricació de productes.

c) Per a usos industrials: aquells en què l'aigua s'utilitza com a matèria primera, com a element en el procés de producció o de prestació d'un servei, o en la construcció d'immobles.

d) Per a hidrants, boques de càrrega i boques contra incendis.

e) Per a ús agrícola.

f) Per a obres o connexions d'aigua temporals o provisionals.

g) Per a reg de parcs i jardins públics.

h) per a neteja viària.

i) per a fonts públiques, ornamentals i monumentals.

j) per a piscines.

k) per a altres usos especials.

2. La contractació d'un subministrament per a un ús no autoritza la utilització de l'aigua per a altres usos diferents, per a la qual cosa caldrà una nova sol·licitud i un contracte específic.

3. Atès el que disposa l'article 3.2, els subministraments diferents dels que preveu el dit precepte es realitzaran sempre que això no perjudiqui l'abastament domèstic i la dotació necessària per a indústries i activitats de poc consum d'aigua en els nuclis de població del municipi. Per aquest motiu, quan el servei ho exigeixi, i amb l'autorització prèvia de l'Ajuntament, el gestor del servei podrà disminuir o suspendre, si és el cas, el subministra-

## Administració Local

ment per a usos diferents de l'abastament domèstic i la dotació necessària per a indústries i activitats de poc consum d'aigua en els nuclis de població, especialment quan aquestes mesures afectin instal·lacions o activitats que, per les seves característiques peculiars, tinguin l'obligació legal de proveir-se de mitjans de reserva.

4. Les mesures restrictives que preveu l'apartat 3 s'adoptaran, si es dóna el cas, amb total indemnitat de l'Ajuntament i del gestor del servei.

### Article 71

1. En els edificis que comprenguin més d'un habitatge o local, es concertaran contractes de subministrament individual amb cada propietari/a, arrendatari/a o ocupant que ho sol·liciti, llevat d'aquells supòsits excepcionals que preveu l'article 45.2, en els quals podrà haver-hi un comptador general i un únic contracte, sens perjudici dels comptadors divisionaris que s'hi puguin instal·lar.

2. En els contractes de subministrament individual, cada titular contractual assumirà les seves obligacions i tindrà els seus drets en relació amb el seu propi contracte, independentment de la resta de titulars de pòlisses d'abonament del mateix immoble.

3. En el supòsit excepcional dels contractes vinculats a un comptador general, la titularitat de la pòlissa única recaurà en el propietari o propietaris del sòl.

### CAPÍTOL 5

#### VIGÈNCIA DELS CONTRACTES DE SUBMINISTRAMENT

### Article 72

1. Excepció feta dels subministraments provisionals o a precari, els contractes tindran vigència indefinida, llevat que ambdues parts hagin estipulat quelcom de diferent de comú acord.

2. El canvi de gestor del servei portarà aparellada la subrogació del nou gestor en la posició contractual de l'anterior.

### CAPÍTOL 6

#### MODIFICACIÓ DELS CONTRACTES

### Article 73

Durant la vigència del contracte, aquest s'entendrà modificat automàticament quan ho siguin les condicions generals a què fan referència els apartats 5 i 6 de l'article 3. També s'entendrà modificat de forma automàtica quan aquesta eventualitat sigui imposada per qualsevol altra disposició legal o reglamentària. Quant a les tarifes, impostos i altres exaccions, aquestes es consideraran modificades directament en l'import i les condicions que estableixin les autoritats i els organismes competents.

### CAPÍTOL 7

#### CESSIÓ LIMITADA DELS CONTRACTES

### Article 74

1. L'abonament al subministrament d'aigua és personal. L'abonat/da no pot cedir els

seus drets a tercers ni exonerar-se de les seves responsabilitats en relació amb el servei. No obstant això, l'abonat/da que estigui al corrent de pagament del subministrament pot transmetre la seva pòlissa, en condicions idèntiques, a un tercer que passi a ocupar el mateix habitatge o local. En aquest cas, l'abonat/da ho comunicarà per escrit al gestor del servei, personalment o mitjançant correu certificat amb justificat de recepció, adjuntant-hi el document on consti la conformitat expressa del nou ocupant del local i, alhora, els documents que aquest darrer ha d'aportar preceptivament, atès el que disposa l'apartat 3. Si la comunicació és personal, el gestor del servei ha de lliurar a l'interessat un rebut o còpia segellada.

2. Si la pòlissa subscripta per l'abonat/da anterior no conté cap condició contradicòria amb la forma en què hagi de continuar-se prestant el subministrament, seguirà vigent la pòlissa anterior fins a l'extensió de la nova.

3. El gestor del servei, quan rebí la comunicació ha d'estendre una nova pòlissa a nom del nou abonador/da, un cop li hagi estat lliurada la documentació esmentada a les lletres a) i c) necessàriament, i b), d) i e) quan escaigui, de l'article 69.

4. El nou abonador/da signarà la pòlissa en el domicili del gestor del servei. En aquest acte, el nou abonador/da ha de satisfer les quantitats que legalment corresponguin. Si la pòlissa conté clàusules especials, caldrà la conformitat del gestor del servei, a més de la del nou abonador/da, per procedir al canvi.

5. El gestor del servei pot negar-se a autoritzar el traspàs de pòlisses quan els interessats incompleixin les obligacions especificades a través d'aquest article, o quan es doni qualsevol de les circumstàncies que preveu l'article 67.

6. Per la seva banda, el gestor del servei només podrà transferir els drets que derivin de la pòlissa a un tercer si imposa a aquest l'obligació de respectar les seves estipulacions i compta amb l'autorització expressa de l'Ajuntament. Un cop produït el canvi, el gestor del servei ho ha de comunicar per escrit a l'abonat/da.

### Article 75

1. Quan es produeixi la defunció del titular de la pòlissa d'abonament, podran subrogar-se en el contracte, per aquest ordre: el cònjuge; els descendents i les persones sotmeses a la seva pàtria potestat o tutela; els ascendents, i els germans. Aquestes persones hauran d'haver conviscut amb el difunt durant els dos anys anteriors a la seva mort, excepció feta del seu cònjuge i de les persones sotmeses a la seva pàtria potestat o tutela, als quals no se'ls exigirà aquest darrer requisit de convivència. També podrà subrogar-se l'hereu o legatari si succeeix al causant en la propietat o ús de l'habitatge o local al qual es presti el subministrament. Les persones jurídiques només se subrogaran en cas de fusió, absorció, escissió, transformació o canvi de denominació social.

2. El termini per instar la subrogació al

gestor del servei és d'un mes des de la data de defunció del titular o del fet que la motivi. La subrogació es formalitzarà mitjançant una nota estesa a la mateixa pòlissa i signada pel gestor del servei i el nou abonador/da; hi subsisteix la mateixa fiança.

### CAPÍTOL 8

#### RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT

### Article 76

1. El contracte o pòlissa de subministrament portarà implícita la clàusula resolutorià tàcita que preveu l'article 1.124 del Codi civil. En conseqüència, l'incompliment, per part d'alguna de les parts, de les seves obligacions, serà motiu suficient perquè l'altra declari formalment resolt el contracte. Contra la declaració de resolució del contracte la part afectada pot interposar les accions administratives i jurisdiccionals que consideri pertinents.

2. La declaració de resolució del contracte portarà aparellada la supressió del subministrament d'aigua.

3. Quan la resolució del contracte sigui instada pel gestor del servei, caldrà observar les prescripcions següents:

a) Acreditació d'un incompliment rellevant del contracte imputable a l'abonat/da. A aquests efectes caldrà que, havent estat suspès el subministrament d'aigua en virtut del que preveu el títol XI d'aquest Reglament, hagin passat més de tres mesos des de l'adopció d'aquesta mesura, sense que l'abonat/da o usuari/a hagi realitzat les gestions necessàries per esmenar les circumstàncies o els motius determinants de la dita suspensió.

b) Audiència prèvia de l'abonat/da, per tal que aquest pugui presentar les al·legacions, els documents i els justificants que consideri pertinents en defensa dels seus drets i interessos legítims.

c) Ratificació municipal de la resolució del contracte.

d) Notificació, a l'abonat/da, de la resolució del contracte i de la ratificació per part de l'Ajuntament, amb indicació de la data i hora de supressió del subministrament -que no podrà ser anterior als set dies hàbils subsegüents a la de la recepció de la dita notificació-. Aquesta comunicació ha d'expressar, a més, el règim de recursos o accions de què siguin susceptibles els actes notificats.

4. La resolució del contracte a iniciativa del gestor del servei és compatible amb el cobrament de les exaccions meritades per l'abonat/da a través del procediment administratiu de constrenyiment. També serà compatible amb la imposició, si escau, de les sancions que preveu aquest Reglament.

5. La substanciació i resolució de l'expedient a iniciativa del gestor del servei s'ha d'ajustar a les normes reguladores del règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

### TÍTOL VUITÈ

#### TARIFES I FIANÇAMENT

## Administració Local

### CAPÍTOL 1

#### TARIFES I FIANÇAMENT

##### Article 77

1. En el moment de subscriure un contracte de subministrament, l'abonat/da ha de satisfer les tarifes vigents en l'ordenança fiscal reguladora de la taxa de subministrament d'aigua potable. En supòsits excepcionals, el gestor del servei podrà exigir fiança a la persona sol·licitant del servei.

2. La tarifa de connexió a la xarxa es meritarà, es pagarà i tindrà l'import que en cada cas hagi determinat o autoritzat l'Ajuntament, mitjançant la corresponent ordenança fiscal.

3. L'import de la tarifa de connexió, l'han de lliurar els abonats/das al gestor del servei, llevat que les disposicions relatives a la forma de gestió del servei no estipulin una cosa diferent.

##### Article 78

1. La fiança del subministrament -que serà lliurada al gestor del servei- té per objecte garantir el compliment, per part de l'abonat/da, de les obligacions i responsabilitats pecuniàries enfront del gestor del servei i l'Ajuntament, per raó del subministrament d'aigua potable, en el moment de l'extinció del contracte. L'abonat/da no pot exigir que s'apliqui el seu import al reintegrament dels seus descoberts durant la vigència de la pòlissa de subministrament.

2. El gestor del servei ha de lliurar a l'abonat/da el rebut de dipòsit de la fiança oportú, i estarà obligat a retornar-li l'import en extingir-se el contracte, contra la presentació i devolució del rebut de dipòsit, un cop deduït l'import que hagi estat executat i sempre que l'abonat/da estigui al corrent de pagament de les seves obligacions.

3. L'import de la fiança, l'ha de determinar l'Ajuntament en aprovar o autoritzar les tarifes del servei, i es poden establir diferents fiances en funció del tipus de subministrament i del cabal contractat.

##### Article 79

El servei de subministrament d'aigua potable meritarà, a més, els conceptes que tot seguit es faran avinents, els quals seran proposats pel gestor del servei, i requeriran l'autorització o aprovació prèvia de l'Ajuntament i la de les altres administracions competents quan sigui procedent. Els conceptes susceptibles de meritació abans esmentats són els següents:

a) Preu de l'aigua consumida, expressat en EUR per metre cúbic i desglossat per conceptes i, si s'escau, per blocs de consum.

b) Quota de servei, com a disponibilitat de cabals en l'escomesa de l'immoble o local, expressada en una quantitat periòdica fixa en funció del cabal contractat o del diàmetre del comptador i del tipus de subministrament contractat.

c) Quota de manteniment, en concepte de conservació i manteniment del comptador, quan aquest sigui de propietat de l'abonat/da i tingui contractat el manteniment amb el

gestor del servei, expressada en una quantitat fixa periòdica en funció del diàmetre del comptador.

d) L'impost sobre el valor afegit (IVA) que correspongui sobre cadascuna de les quantitats anteriors.

e) Els impostos i altres exaccions de dret públic que gravin el subministrament, consum o sanejament de l'aigua, i que hagin estat legalment establerts per compte o en benefici de les diferents administracions competents.

f) Altres conceptes que en el futur s'estableixin d'acord amb la llei.

### CAPÍTOL 2

#### CONDICIONS DE FACTURACIÓ

##### Article 80

1. El gestor del servei ha d'emetre les factures individualitzades per cada contracte de subministrament que tingui concertat. Cada factura constarà en un sol imprès o document i caldrà especificar-hi, a més de totes les indicacions exigides per la legislació fiscal, les dades següents:

a) Domicili de l'abonament.

b) Tarifa aplicada.

c) Lectures dels comptadors determinants del consum facturat (amb especificació del seu caràcter real o estimat) i les seves dates, les quals definiran el període de facturació.

d) Consums facturats, amb desglossament del mínim i dels blocs de consum, si s'escau.

e) Preus unitaris corresponents a cadascun dels blocs de consum, amb desglossament dels conceptes cobratoris.

f) Desglossament del càlcul de l'import resultant del cost del subministrament, separat dels impostos i les exaccions de dret públic.

g) Import total del subministrament.

h) Lloguers o quotes de manteniment de comptadors, si s'escau.

i) Càlcul i import dels diferents impostos i exaccions de dret públic repercutibles, amb indicació de l'administració pública per a la qual es recapta cadascun d'ells.

j) Indicació de la resolució administrativa aprovatòria de les tarifes del servei i del diari oficial on ha estat publicada.

k) Quanties prèviament abonades a compte, si hi ha anul·lació de factures anteriors.

l) Quantitat final a pagar.

m) Les dades necessàries per a la recuperació de l'IVA suportat.

n) Telèfon de les oficines comercials del gestor del servei, nom i adreça on dirigir les reclamacions i lloc on es pot efectuar el pagament.

o) Possibilitat de reclamar contra la facturació, en els termes i les condicions de l'article 88, lletra f), sens perjudici d'altres accions i recursos que es considerin pertinents.

2. Les factures s'atindran al què disposi la normativa vigent en matèria d'infraestructures Hidràuliques (o d'aigües de Catalunya).

##### Article 81

Els períodes de facturació per a contractes

de subministrament per a usos domèstics seran trimestrals, llevat d'acord en contrari entre l'abonat/da i el gestor del servei. Per a la resta d'usos, el període de facturació serà el que lliurement acordin l'abonat/da i el gestor del servei, si bé prevaldrà el període trimestral en cas de manca d'acord entre les parts.

##### Article 82

Totes les factures han de ser notificades a l'abonat/da. En tot cas, les notificacions es consideraran practicades si, transcorreguts deu dies hàbils des del pagament de la factura, l'abonat/da no ha adreçat cap protesta, per escrit, al gestor del servei o a l'Ajuntament, pel que fa a la manca o defectes de la notificació. L'ens gestor podrà notificar les factures de forma col·lectiva, mitjançant ANUNCI/EDICTE, en els termes previstos a la legislació de procediment administratiu comú.

### CAPÍTOL 3

#### SISTEMES DE PAGAMENT I REGULARITZACIÓ DE CONSUMS

##### Article 83

1. L'abonat/da pot escollir lliurement el sistema de pagament de les factures entre els següents:

a) Per domiciliació bancària, transferència bancària o xec garantit.

b) En efectiu a les oficines de l'ens gestor.

2. Així mateix, l'abonat/da pot canviar lliurement el sistema de pagament durant la vigència del contracte, havent-ho de comunicar per escrit al gestor del servei amb una antelació mínima d'un mes.

3. El termini de pagament de les factures serà de 10 dies naturals des de la seva data d'emissió i notificació a l'abonat/da.

4. El pagament de les factures no pot ser objecte de bestreta, excepció feta de la quota de connexió. Tanmateix, en el cas dels subministraments eventuals, provisionals o a precari d'una durada previsible inferior a sis mesos, s'admetrà la liquidació i el cobrament previ i provisional dels consums estimats, i es practicarà la dita liquidació en funció del cabal sol·licitat i del nombre d'hores d'utilització.

##### Article 84

Quan es detecti l'aturada o el funcionament incorrecte de l'aparell de mesurament, la regularització del consum del període actual i, si s'escau, dels anteriors, s'efectuarà amb sotmetiment a les regles següents:

a) Tractant-se de consums estacionals, es considerarà que els consums han estat idèntics als dels mateixos períodes de l'any anterior.

b) Tractant-se de consums per a usos agrícoles, jardins i altres usos especials que permetin la seva estimació o càlcul, s'estarà al resultat d'aquests.

c) En qualsevol altre cas, s'aplicarà al nombre de dies que hagi durat l'anomalia el consum més baix dels següents:

- La mitjana diària de consum dels tres

## Administració Local

períodes de facturació anteriors a l'inici de l'anomalia, sempre que hi hagi existit consum.

- La mitjana diària de consum del primer període de facturació després d'haver instal·lat el nou aparell de mesurament.

A aquests efectes, es considerarà que l'anomalia s'inicia en el moment de l'última verificació o instal·lació del comptador espatllat, i en qualsevol cas no abans de sis mesos des de la detecció de l'anomalia, la qual haurà de ser notificada per escrit a l'abonat/da i constituirà la data final del període que s'ha de regularitzar.

### Article 85

Quan no es pugui efectuar la lectura del comptador per absència de l'abonat/da, i no s'hagi comunicat per part d'aquest/a els consums, el gestor del servei podrà, en casos especials a criteri del propi del gestor, efectuar una estimació, que coincidirà amb el consum en el mateix període de l'any anterior, quan es tracti de consums estacionals, i amb la mitjana dels tres períodes de facturació anteriors que hagin registrat consum en els casos restants.

### Article 86

1. Quan per error o anomalia s'hagin facturat quantitats superiors a les procedents, el gestor del servei imputarà l'excés percebut en la seva integritat a la factura següent, i si encara queda alguna quantitat pendent, a les successives.

2. Si s'han facturat quantitats inferiors a les procedents, la seva regularització tindrà lloc, per parts iguals, en tants períodes de facturació immediatament posteriors com aquells que hagin estat objecte de regularització, llevat d'acord de les parts en contrari.

### CAPÍTOL 4

#### VERIFICACIÓ DE COMPTADORS

### Article 87

En qualsevol moment, el gestor del servei o l'abonat/da poden sol·licitar que els Serveis d'Indústria de la Generalitat de Catalunya verifiquin l'aparell de mesurament, sigui qui en sigui el/la titular. Si ho sol·licita el gestor del servei, aquest correrà amb les despeses generades per la verificació. Si ho sol·licita l'abonat/da, s'adreçarà en aquest sentit al gestor del servei i li dipositarà, al mateix temps, les despeses de la verificació, que li seran reintegrades si el resultat de la verificació indica que l'aparell registra un excés de consum sobre el real.

### TÍTOL NOVÈ

#### DRETS I OBLIGACIONS DE L'ABONAT/DA

##### CAPÍTOL 1

#### DRETS DELS ABONAT/DAS

### Article 88

L'abonat/da té els drets següents:

a) Utilitzar l'aigua d'acord amb les determinacions del contracte de subministrament i

les normes legals aplicables.

b) Rebre el subministrament d'aigua amb les condicions higienicosanitàries i la pressió determinades en el contracte, en aquest Reglament o en la resta de normes aplicables.

c) Subscriure un contracte de subministrament sotmès a les determinacions d'aquest Reglament i de la legislació vigent.

d) Obtenir del gestor del servei, en el termini de deu dies hàbils, qualsevol informació sobre lectures, facturacions, comptadors, tarifes i altres aspectes relacionats amb el subministrament que tingui contractat, corresponents, com a màxim, als dos anys anteriors a la data de presentació de la sol·licitud d'informació.

e) Formular davant el gestor del servei reclamacions contra ell o els seus empleats per qualsevol anomalia produïda en el servei.

f) Recórrer davant l'Ajuntament contra les actuacions i resolucions del gestor del servei sotmeses al present Reglament i al dret administratiu. A aquests efectes, l'abonat/da ha de formular per escrit la reclamació corresponent davant el gestor del servei, el qual li ha d'acusar rebut. Transcorregut un termini de deu dies sense que el gestor del servei hagi resolt la reclamació, s'entendrà aquesta desestimada, sense necessitat de sol·licitar certificat d'actes presumptes. Contra la desestimació expressa o presumpta de la reclamació per part del gestor del servei, l'abonat/da pot interposar recurs d'alçada davant l'ajuntament en el termini d'un mes, la resolució del qual correspon a l'alcalde.

g) Abonar els consums d'acord amb les tarifes vigents legalment aprovades i en els termes convinguts amb el gestor del servei.

h) Obtenir informació de l'Ajuntament sobre la prestació del servei i la seva regulació.

i) La resta de drets que preveuen aquest Reglament i les normes d'aplicació restants.

### CAPÍTOL 2

#### OBLIGACIONS DELS/DE LES ABONAT/DES

### Article 89

L'abonat/da té les obligacions següents:

a) Pagar puntualment l'import del servei per l'aigua consumida, d'acord amb el contracte i les tarifes vigents, així com les regularitzacions derivades d'equivocació, frau o avaria imputable a l'abonat/da.

b) Utilitzar l'aigua subministrada per als usos pactats al contracte i d'acord amb el diàmetre del comptador contractat.

c) Permetre al personal del gestor del servei que s'acrediti adequadament com a tal l'entrada a l'habitatge, local o immoble que rep el subministrament, en hores normals d'accés, per tal de revisar o comprovar les instal·lacions, efectuar reparacions o realitzar lectures de comptadors.

d) Complir les condicions i obligacions establertes en el contracte de subministrament, en aquest Reglament i en la normativa aplicable.

e) Comunicar al gestor del servei qualsevol

modificació de la seva instal·lació interior que pugui alterar sensiblement el consum.

f) Respectar els precintes col·locats pel gestor del servei o l'Ajuntament.

g) Comunicar immediatament al gestor del servei tots els fets que es puguin haver produït a conseqüència d'una avaria a la xarxa general de distribució.

h) Assegurar el manteniment i la conservació de la mateixa escomesa, contractant amb un instal·lador autoritzat la correcció de les fuites i altres anomalies que es puguin produir. A aquest efecte, el gestor del servei ha de comunicar a l'abonat/da la detecció de qualsevol fuga de responsabilitat d'aquest de la qual tingui notícia.

i) Substituir el comptador per un altre de diàmetre adequat, quan el consum real no es correspongui amb el contractat i no guardi la deguda relació amb el que correspon al rendiment normal del comptador.

j) Instal·lar, mitjançant un instal·lador autoritzat, el comptador, així com una clau de sortida darrera d'aquest, la qual pot ser maniobrada lliurement per prevenir qualsevol eventualitat en la instal·lació interior.

k) Col·locar el comptador dins un armari d'obra amb clau universal, de les mides determinades per la Normativa Bàsica, així com modificar les dimensions de l'armari esmentat quan sigui necessari per canvi del comptador.

l) Les altres que estableixin el contracte de subministrament, el present Reglament i les restants normes d'aplicació.

### CAPÍTOL 3

#### PROHIBICIONS ESPECÍFIQUES

### Article 90

Queda prohibit a l'abonat/da:

a) Establir o autoritzar derivaments en la seva instal·lació per subministrar aigua a altres locals o habitatges no consignats al contracte.

b) Revendre l'aigua, fins i tot als propietaris, llogaters o altres ocupants.

c) Remunerar per qualsevol concepte els empleats del gestor del servei.

### TÍTOL DESÈ

#### DRETS I OBLIGACIONS DEL GESTOR DEL SERVEI

##### CAPÍTOL 1

#### DRETS DEL GESTOR DEL SERVEI

### Article 91

El gestor del servei gaudirà dels drets següents:

a) Prestar el servei d'acord amb aquest Reglament i, si és el cas, de conformitat amb el contracte de gestió de serveis públics que hagi subscrit amb la corporació.

b) Cobrar els preus o les tarifes per l'aigua consumida i altres serveis, degudament aprovats o autoritzats per l'Ajuntament i per les altres administracions competents, si escau.

c) Inspeccionar i revisar les instal·lacions

## Administració Local

generals interiors dels abonats/das.

d) Suspendre el subministrament en els termes i amb les condicions que es desprenen del títol XI i altres preceptes d'aquest Reglament.

e) Resoldre unilateralment els contractes de subministrament en els termes i les condicions que es desprenen de l'article 76.

f) Requerir l'abonat/da per a la substitució del comptador amb mal funcionament i per al canvi de comptador quan sigui procedent segons aquest Reglament.

g) La resta de drets que preveuen aquest Reglament i la resta de normes i disposicions aplicables.

### CAPÍTOL 2

#### OBLIGACIONS DEL GESTOR DEL SERVEI

##### Article 92

El gestor del servei té les obligacions següents:

a) Prestar el servei de subministrament d'acord amb les determinacions d'aquest Reglament i, si és el cas, del contracte de gestió del servei que hagi subscrit amb l'Ajuntament o amb el propi ens gestor.

b) Executar, conservar i explotar les instal·lacions de la xarxa de distribució per tal de poder efectuar els subministraments contractats en les condicions establertes.

c) Conservar i, si escau, millorar la qualitat de l'aigua, així com mantenir-ne les condicions higienicosanitàries.

d) Mantenir la pressió de subministrament necessària per abastar tota la població del municipi, fins a l'alçada que permetin les determinacions urbanístiques en les diferents àrees de la població i especialment la xarxa existent, donant compliment, alhora, a les determinacions d'aquest Reglament respecte a la pressió i capacitat mínima dels hidrants i les boques d'incendi. Això no obstant, els edificis singulars poden tenir un tractament especial.

e) Mantenir permanentment el subministrament d'aigua en les condicions indicades, llevat de força major. S'entén que constitueix força major la manca de disponibilitat d'aigua en la captació per motius no imputables al gestor del servei. En cap cas tindrà la consideració de força major qualsevol causa que derivi de la inadequació de les instal·lacions del servei a les seves finalitats o que procedeixi del mateix funcionament o de l'actuació del gestor del servei.

No obstant aquesta obligació, el gestor del servei pot suspendre temporalment el subministrament a una part de la xarxa quan sigui necessari per efectuar millores o el manteniment preventiu de les instal·lacions, amb l'autorització prèvia de l'ajuntament, que podrà denegar-la discrecionalment. Un cop obtinguda l'autorització municipal, el gestor del servei ha de comunicar-ho als abonats/es afectats amb una antelació mínima de quaranta-vuit hores al moment de la suspensió, llevat de supòsits d'urgència.

Així mateix, el gestor del servei, amb l'autorització expressa de l'Ajuntament per raons

d'escassetat d'aigua, pot reduir i fins i tot suspendre el subministrament en els termes i les condicions que assenyalen l'article 70, apartats 3 i 4.

f) Col·laborar amb l'abonat/da en la solució dels problemes que pugui plantejar el subministrament.

g) Facturar els consums i altres serveis d'acord amb les determinacions d'aquest Reglament.

h) Recaptar els tributs incorporats a la factura de l'aigua potable i lliurar el seu producte a les administracions competents, d'acord amb les previsions legals i reglamentàries aplicables.

i) Portar adequadament els registres obligatoris establerts per la normativa tecnicosanitària.

j) Afavorir l'estalvi d'aigua, establint els mitjans necessaris per minimitzar-ne les pèrdues reals en les conduccions.

k) En general, donar compliment a totes les obligacions que estableixen aquest Reglament i les disposicions que el despleguin o complementin.

### TÍTOL ONZÈ

#### SUSPENSIO INDIVIDUAL DEL SUBMINISTRAMENT

##### CAPÍTOL 1

#### CAUSES DE SUSPENSIO DEL SERVEI

##### Article 93

El gestor del servei pot suspendre el subministrament d'aigua als abonats/es o usuaris/es en els supòsits següents:

a) Si els/les abonats/des o usuaris/es no han satisfet l'import de la facturació del servei, sempre que el deute acumulat compregui, almenys, el consum de dos períodes de facturació, es presumirà que l'usuari/a es dona de baixa del servei, tanmateix, la suspensió individual no es practicarà en aquest supòsit quan es donin les circumstàncies que preveu l'article 94.

b) Per manca de pagament de les quantitats resultants de liquidacions fermes, en via administrativa, amb motiu de frau en els consums o en cas provat de reincidència en aquest sentit.

c) En tots els supòsits en què l'abonat/da hagi fet ús de l'aigua subministrada en forma o per a usos diferents als contractats.

d) Quan l'abonat/da estableixi o permeti establir derivacions, en la seva instal·lació, per al subministrament d'aigua a altres locals, habitatges o immobles diferents als vinculats al subministrament contractat.

e) Quan l'abonat/da no permeti l'entrada en el local vinculat al subministrament contractat, en hores hàbils o de relació normal amb l'exterior, al personal destacat pel gestor del servei per tal de revisar les instal·lacions; en aquest cas és necessari que s'hagi fet constar la negativa davant testimonis o en presència d'algun agent de l'autoritat.

f) Per negligència de l'abonat/da pel que fa a la instal·lació d'instruments correctors que

produeixin pertorbacions en la xarxa de subministrament, un cop transcorregut el termini fixat pel gestor del servei per tal de corregir-les.

g) Quan l'abonat/da o usuari/a. infringeixi qualsevol altre deure contractual, incloses les condicions generals a què fa referència l'article 3.6, o no s'atingui a les condicions establertes a la pòlissa d'abonament que hagi subscrit.

### CAPÍTOL 2

#### PROCEDIMENT DE SUSPENSIO DEL SERVEI

##### Article 94

En tots els supòsits, el procediment de suspensió del subministrament d'aigua serà el següent:

1. El gestor del servei actuarà, a tots els efectes, com a agent delegat de l'administració municipal; en conseqüència, en tots els actes de comunicació que vagin adreçats als abonats/das, el gestor del servei farà constar aquesta circumstància i, alhora, s'atindrà a la normativa reguladora del règim jurídic bàsic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

2. El gestor del servei posarà els fets i les circumstàncies determinants de la suspensió en coneixement de l'Ajuntament. Alhora, donarà trasllat a l'abonat/da d'aquests mateixos fets i circumstàncies.

La comunicació adreçada a l'abonat/da li serà tramesa al seu domicili i al de l'abonament, si són diferents. Aquesta comunicació es practicarà per qualsevol mitjà que permeti tenir constància de la seva recepció.

3. La comunicació adreçada a l'abonat/da, a banda d'expressar els fets determinants de la suspensió del subministrament, farà avinent la possibilitat que tindrà aquell de presentar, davant el mateix gestor, al·legacions, documents i justificants en defensa dels seus drets i interessos legítims, en un termini màxim de deu dies hàbils comptadors des de l'endemà d'haver rebut la dita comunicació.

4. La comunicació esmentada al paràgraf anterior ha d'expressar, alhora, l'adreça i l'horari de funcionament de les oficines del gestor del servei, als efectes de presentació d'escrits i documents.

5. Un cop transcorregut el termini que esmenta l'apartat 3, que serà comptador des de la darrera comunicació practicada, el gestor del servei, a la vista de les al·legacions presentades, farà les comprovacions que consideri pertinents i formalitzarà, si escau, davant l'Ajuntament, una proposta motivada de suspensió del subministrament, referida als abonats/des o usuaris/es que no hagin justificat degudament l'esmena o no-concurrència d'alguna de les causes de suspensió que preveu l'article 93.

6. La proposta de suspensió que es fonamenta en el que preveu l'article 93, lletra a), no pot afectar els abonats/des o usuaris/es que, en virtut d'un informe favorable i previ dels serveis socials municipals, hagin acreditat manca o insuficiència greu de recursos econòmics. Aquest informe dels serveis

## Administració Local

socials, el sol·licitarà d'ofici el gestor del servei quan, de les al·legacions fetes per l'abonat/da, es pugui deduir que l'interessat es troba inclòs en alguna de les circumstàncies esmentades. En aquest supòsit, el gestor rebrà, si escau, de l'Ajuntament, les compensacions corresponents, sens perjudici del que puguin establir el contracte de gestió de serveis subscrit amb la corporació municipal o els acords adoptats per aquesta per tal de configurar els drets i les obligacions del gestor esmentat.

7. La petició motivada de suspensió del servei, presentada davant l'Ajuntament pel gestor del servei, anirà acompanyada d'una declaració responsable, la qual pot substituir-se per la tramesa d'una còpia de l'expedient subscrita pel mateix gestor o per un representant o administrador seu amb poders suficients, fent avinent que s'han observat fidelment totes les garanties procedimentals que es desprenen d'aquest Reglament.

8. L'Ajuntament, amb la comprovació prèvia dels fets, si escau, dictarà la Resolució/Acord que consideri procedent.

9. L'autorització municipal per a la suspensió del subministrament domiciliari d'aigua potable es considerarà atorgada per silenci, sense necessitat de certificat d'actes presumptes, si durant els trenta dies hàbils subsegüents a la data de presentació de la petició no es notifica al gestor del servei la resolució expressa de la seva sol·licitud d'interrupció dels subministraments.

10. Un cop obtinguda l'autorització municipal de suspensió del subministrament, el gestor del servei ho notificarà als abonats/des o usuari/s afectats. Aquesta notificació s'adreçarà al domicili de l'abonat/da o usuari/a. i al de l'abonament, si és el cas, a través de qualsevol mitjà que permeti tenir constància de la seva recepció. La notificació de la interrupció o suspensió del subministrament ha d'incloure, almenys, les dades següents:

a) Nom i adreça de l'abonat/da o usuari/a. i nom i adreça de l'abonament.

b) Data i hora aproximada en què es produirà la suspensió del subministrament, la qual no es podrà executar abans del transcurs de set dies hàbils comptadors des de l'endemà d'haver estat practicada la notificació. A aquests efectes, també es consideraran inhàbils els dies en què l'article 95 prohibeix portar a terme suspensions individuals del subministrament.

c) Detall de la raó o motiu originador de la suspensió del servei.

d) Nom, adreça, telèfon i horari de les oficines del gestor del servei en què poden esmenar-se les causes que originen la suspensió del servei.

e) Data de l'autorització municipal de suspensió del subministrament. Si aquesta ha estat atorgada per silenci, la data serà la del dia hàbil immediatament posterior al termini que preveu l'apartat 9 anterior.

f) Règim de recursos de què pot ser objecte la suspensió del servei, en via administrativa, si és el cas, i en via contenciosa administrativa, sens perjudici de les accions i els

recursos que els abonats/des considerin procedents.

g) Advertiment que la interposició d'accions o recursos contra la suspensió del subministrament no portarà aparellada, per ella mateixa, la paralització de la suspensió esmentada.

### CAPÍTOL 3

#### TEMPS HÀBIL PER SUSPENDRE EL SERVEI

##### Article 95

La suspensió individual del subministrament d'aigua no pot realitzar-se en dia festiu o en dies que, per qualsevol motiu, no hi hagi servei complet, administratiu o tècnic, d'atenció al públic, a efectes de la tramitació del restabliment del subministrament d'aigua. Tampoc pot dur-se a terme la suspensió durant la vigília de qualsevol dels dies esmentats a l'incís precedent.

### CAPÍTOL 4

#### RESTABLIMENT DEL SERVEI

##### Article 96

El restabliment del servei es realitzarà, si és possible, el mateix dia o, altrament, l'endemà hàbil d'haver estat corregides les causes originadores de la interrupció del subministrament.

##### Article 97

Les despeses que originin la suspensió aniran a càrrec del gestor del servei, i les de reconexió del subministrament -en cas d'interrupció justificada- aniran a càrrec de l'abonat/da. La quantitat que ha de satisfer aquest/a és el doble dels drets d'escomesa vigents per un cabal igual al contractat. En cap cas no es podran percebre aquests drets si no s'ha executat de forma efectiva el tall de l'aigua.

### CAPÍTOL 5

#### COMPATIBILITAT DE PROCEDIMENTS

##### Article 98

Les mesures que preveu aquest títol són compatibles amb el cobrament de les factures o deutes pendents dels abonats/des a través del procediment administratiu de consensament.

### CAPÍTOL 6

#### CONSEQÜÈNCIES RESOLUTÒRIES VINCLADES A LA SUSPENSÍO DEL SUBMINISTRAMENT

##### Article 99

Si durant els tres mesos subsegüents a la suspensió individual del subministrament d'aigua, l'abonat/da o usuari/a. no ha pagat els deutes pendents, o no ha remogut o corregit qualsevol altra de les circumstàncies que van donar lloc a la suspensió, es donarà per resolta la seva pòlissa d'abonament, de conformitat amb el que disposa l'article 75, notificant-se aquest extrem a l'abonat.

### TÍTOL DOTZÈ

## RÈGIM SANCIONADOR

### CAPÍTOL 1

#### OBJECTE I ABAST DEL RÈGIM SANCIONADOR

##### Article 100

Aquest títol té per objecte la regulació del règim sancionador de les infraccions administratives comeses pels abonats/des o usuari/es del servei municipal d'aigües, i per totes aquelles persones les accions o omissions de les quals afectin o incideixin en el servei o en les seves instal·lacions, sempre que aquests conductes puguin encabar-se en els il·lícits que preveu aquest Reglament. Tanmateix, el present règim sancionador només regirà si manca normativa especial o sectorial aplicable, o si aquesta última és insuficient.

### CAPÍTOL 2

#### INFRACCIONS ADMINISTRATIVES

##### Article 101

1. Constitueixen infracció administrativa les vulneracions del present Reglament previstes a l'article 102, fins i tot quan les conductes expressades a cada tipus obeeixin a la mera negligència.

2. Totes les infraccions que recull aquest Reglament tenen el tractament de lleus als efectes del que disposa l'article 132 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

##### Article 102

Constitueixen infracció administrativa del present Reglament les conductes següents:

a) Provocar o donar lloc a retorns d'aigua cap a la xarxa pública de distribució, posant en perill el manteniment de les seves condicions de potabilitat.

b) Realitzar qualsevol acció que generi contaminació de qualsevol tipus a la xarxa de distribució.

c) Causar danys, mitjançant frau o negligència, als béns de domini públic afectes al servei municipal d'aigües o realitzar actes d'ocupació d'aquests béns en idèntiques circumstàncies; i això, sens perjudici de l'obligació de reparar els danys i perjudicis i de restituir el que hagi estat sostret.

d) Abusar del subministrament contractat, consumint injustificadament cabals desproporcionats en relació amb el que sigui habitual d'acord amb la pòlissa vigent.

e) Destinar l'aigua subministrada a usos diferents d'aquells per als quals es va contractar el subministrament.

f) Impedir l'entrada del personal del gestor del servei quan aquest personal hagi comparegut, dins l'horari hàbil, amb la finalitat d'efectuar tasques d'inspecció, de verificació o de reparació dels comptadors i les instal·lacions.

g) Subministrar aigua a tercers, de forma habitual o en proporcions superiors a les pròpies d'una conducta de bon veïnatge, tant amb caràcter onerós com gratuït.

## Administració Local

h) Manipular sense causa justificada la clau de registre ubicada a la via pública, independentment de si es troba precintada o no.

i) Manipular les instal·lacions amb l'objecte d'alterar el mesurament registrat pels comptadors, o defraudar o eludir la medició de consums d'aigua, mitjançant la connexió directa i clandestina a la xarxa pública o a les instal·lacions d'un tercer, o a través de qualsevol altre procediment.

j) Desatendre els requeriments de l'Ajuntament o del gestor del servei per tal que es reparin o modifiquin les instal·lacions interiors dins del termini indicat pel mateix requeriment.

k) Efectuar descàrregues no autoritzades d'aigua a la via pública, procedents de la instal·lació interior general o particular.

l) No reparar les fuites detectades a les instal·lacions pròpies.

ll) Utilitzar aigües de les fonts públiques per a usos industrials, comercials, agrícoles o per al rec d'horts o jardins.

m) Incomplir qualsevol altra obligació, deure o prohibició previst de forma clara i precisa per aquest Reglament, llevat que la conducta es pugui encabir en algun dels tipus anteriorment descrits.

### CAPÍTOL 3

#### SANCIONS I ALTRES RESPONSABILITATS

##### Article 103

1. Les infraccions anteriors seran corregides amb les sancions següents:

a) Multa de fins a 600,00 EUR, llevat que es tracti del supòsit que preveu el paràgraf següent.

b) Quan la infracció comesa sigui la que preveu la lletra c) de l'article 102, multa, l'import de la qual s'establirà entre el valor i el doble del valor del perjudici causat o del que s'ha usurpat, sens perjudici de ser obligat, l'infractor, a reparar els danys i els perjudicis i a restituir el que hagi sostret.

2. Les responsabilitats administratives que es derivin del procediment sancionador seran compatibles amb l'exigència a l'infractor de la reposició de la situació alterada per aquell al seu estat originari, així com amb la indemnització pels danys i perjudicis causats, els quals poden ser determinats o avaluats per la corporació; en aquest cas, s'ha de comunicar a l'infractor per a la seva satisfacció dins el termini que a l'efecte es determini; si no es fa així, quedarà expedida la via judicial corresponent, llevat que els danys i perjudicis s'hagin produït en béns municipals d'ús o servei públic, cas en el qual aquestes responsabilitats es podran exigir per via administrativa.

3. Quan el compliment de les obligacions previstes en aquest Reglament o en les normes aplicables al servei correspongui a diverses persones conjuntament, aquestes respondran de forma solidària de les infraccions que, si s'escau, es puguin cometre i de les sancions que es puguin imposar.

Són responsables subsidiaris o solidaris per l'incompliment de les obligacions imposades

en virtut de normes amb rang de llei que comportin el deure de prevenir la infracció administrativa comesa per altres, les persones físiques i jurídiques sobre les quals recaigui aquest deure, quan així ho determinin les lleis reguladores dels diferents règims sancionadors que puguin ser d'aplicació a les matèries que són objecte del present Reglament.

### CAPÍTOL 4

#### GRADUACIÓ DE SANCIONS I RÈGIM DE CONCURRENCIA

##### Article 104

1. A l'hora de determinar la multa corresponent, la corporació garantirà l'adequació deguda entre la gravetat del fet constituït de la infracció i la sanció aplicada; es considerarà especialment els criteris següents:

a) L'existència d'intencionalitat o reiteració, així com el grau de participació en els fets de l'infractor i el benefici obtingut per aquest amb motiu de l'il·lícit administratiu.

b) La naturalesa dels perjudicis causats, atenent a la gravetat del dany derivat de la infracció, a l'alteració social causada i al grau d'afectació que la dita infracció hagi tingut en la salut i seguretat de les persones.

c) La reincidència, per comissió, en el termini d'un any, de més d'una infracció de la mateixa naturalesa quan així hagi estat declarat per resolució ferma en via administrativa.

2. Quan els fets constituïts de la infracció hagin causat un grau d'afectació significatiu a la salut i seguretat de les persones, la sanció que correspongui s'aplicarà en el seu grau màxim.

3. Quan de la comissió d'una de les infraccions previstes en aquest Reglament es derivi necessàriament la comissió d'una altra o d'altres, s'imposarà únicament la sanció més elevada de totes les que siguin susceptibles d'aplicació.

4. En cap cas no poden sancionar-se fets que ho hagin estat prèviament en l'àmbit penal o administratiu en aquells supòsits en què s'apreciï identitat del subjecte, dels fets i dels fonaments de la sanció imposada. Existirà identitat de fonaments quan siguin els mateixos els interessos públics protegits pels règims sancionadors concurrents.

### CAPÍTOL 5

#### PRESCRIPCIÓ D'INFRACCIONS I SANCIONS

##### Article 105

1. Totes les infraccions previstes en aquest Reglament prescriuen als sis mesos. Les sancions, sense distinció, prescriuen a l'any.

2. El còmput de la prescripció s'efectuarà de conformitat amb el que disposa l'article 132, apartats 2 i 3, de la LPAC.

### CAPÍTOL 6

#### COMPATIBILITAT DE PROCEDIMENTS SANCIONADORS I NO SANCIONADORS

##### Article 106

1. No tindran caràcter sancionador les mesures del subministrament que autoritzi

l'Ajuntament, ni els acords de resolució unilateral de pòlisses d'abonament adoptats d'acord amb el que disposa el present Reglament. La imposició de sancions serà compatible amb l'adopció simultània de qualsevol d'aquestes mesures.

2. Tampoc no tindran caràcter sancionador els acords, les resolucions i les mesures en general que adopti l'Ajuntament amb la finalitat que els tercers responsables rescabalin la corporació dels danys i perjudicis causats al servei, restitueixin els béns sostrets o restableixin la situació física alterada. Tanmateix, totes aquestes responsabilitats se substarnciaran i executaran per la via administrativa, inclosa la de constryiment.

### CAPÍTOL 7

#### PROCEDIMENT SANCIONADOR I MESURES CAUTELARS

##### Article 107

1. Els expedients sancionadors es tramitaran de conformitat amb aquest Reglament i en virtut del procediment sancionador que estableixi l'Ajuntament. En defecte d'aquest procediment propi, seran d'aplicació els procediments sancionadors de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i, subsidiàriament, de l'Administració de l'Estat. En qualsevol cas, seran d'aplicació supletòria les previsions del títol VI de la LRJPAC, tot garantint-se, alhora, l'observança, quan sigui el cas, dels principis constitucionals i de les regles aplicables a qualsevol manifestació de la potestat sancionadora de l'Administració incorporades al capítol II del títol IX de la mateixa Llei, i al capítol 6 del títol 2 del Reglament d'obres, activitats i serveis de les entitats locals de Catalunya, aprovat mitjançant el Decret 179/1995, de 13 de juny.

2. Això no obstant, quan sigui d'aplicació prevalent el règim d'infraccions i sancions que preveu la legislació sectorial, hi seran d'aplicació les regles següents:

- Caldrà observar el procediment sancionador previst a la norma sectorial si aquesta així ho disposa amb caràcter imperatiu.

- Si no es dóna la circumstància prevista al paràgraf anterior, serà d'aplicació el que disposa l'apartat 1.

3. L'òrgan competent per tal de disposar de la incoació dels expedients sancionadors podrà adoptar, de forma motivada, mesures cautelars de caràcter provisional que assegurin l'eficàcia de la resolució final que pugui recaure. En l'adopció d'aquestes mesures es tindran presents les pautes següents:

a) L'existència d'elements de judici suficients que justifiquin la conveniència d'adoptar mesures provisionals.

b) La idoneïtat i proporcionalitat de les mesures provisionals adoptades pel que fa als fets i les circumstàncies determinants de l'expedient sancionador.

c) L'adopció, d'entre totes les mesures idònies possibles, d'aquella que sigui menys restrictiva de la llibertat o patrimoni dels afectats.

d) L'omissió de mesures provisionals que puguin causar perjudicis de reparació impos-

## Administració Local

sible o difícil, així com d'aquelles altres que portin aparellada la violació de drets emparats per les lleis.

4. Es poden adoptar, entre d'altres, mesures cautelars tals com la suspensió del subministrament i el precintatge de les escomeses, amb la finalitat de paraitzar els efectes de la infracció.

5. Llevat de supòsits d'urgència qualificada, o quan no sigui incompatible amb la naturalesa o finalitat de les mesures cautelars de caràcter provisional que s'hagin d'adoptar, aquestes s'imposaran amb l'audiència prèvia dels interessats si això no és susceptible de frustrar la finalitat de les dites mesures. Seran executades de conformitat amb el que disposa el capítol V del títol VI de la LPAC.

### Article 108

1. L'alcalde/ssa és l'òrgan competent per incoar els procediments sancionadors, adoptar mesures provisionals i imposar les sancions corresponents.

2. La instrucció de l'expedient podrà correspondre a un funcionari municipal, a un membre de la corporació, si escau, a funcionaris d'altres entitats locals en tasques d'assistència i, excepcionalment, a funcionaris de la Generalitat de Catalunya.

3. Actuarà com a secretari, quan s'escaigui, aquell que ho sigui de la corporació, o qualsevol altre funcionari municipal degudament capacitada a proposta, si és el cas, del titular de la Secretaria.

4. Si durant la substanciació de l'expedient sancionador s'aprecia la possible qualificació dels fets com a constitutius d'un delictes o falta d'estafa, apropiació indeguda o defraudació en el subministrament, atès el que disposen els articles 255 i 623.4 del Codi penal, o bé s'aprecia la possible comissió de qualsevol altre delictes o falta, s'estarà al que preveu l'article 5 del Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre procediment administratiu sancionador aplicable pels òrgans de l'Administració de la Generalitat (*Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya* núm. 1827, de 29.11.1993).

### DISPOSICIONS ADDICIONALS

#### 1a. Normativa supletòria

En tot el que no prevegi aquest Reglament són d'aplicació supletòria:

- La legislació d'aigües.
- Quan sigui compatible, la normativa sobre verificacions elèctriques.
- La legislació civil.

#### 2a. Modificació de la legislació europea, estatal i autonòmica

Les referències o remissions que conté el present Reglament pel que fa a normes europees, estatals o autonòmiques, es consideraran substituïdes de forma automàtica per les noves disposicions que resultin de la modificació de qualsevol de les dites normes.

#### 3a. Qualificació del municipi com a comunitat d'usuari

Atès el que disposa l'article 81 del Reial Decret 1/2001 de 20 de juliol pel qual s'a-

prova el text refós de la Llei d'Aigües, el municipi de Navàs podrà gaudir de la condició de comunitat d'usuaris, i li serà d'aplicació la dita llei en tot el que sigui compatible amb el règim jurídic municipal i el principi d'autonomia local, sens perjudici que l'Ajuntament pugui pertanyer, alhora, a qualsevol de les comunitats que fa referència la normativa autonòmica i estatal de l'Aigua

Així mateix, el municipi de Navàs podrà esdevenir ELA BÀSICA, tal i com preveuen els articles 15 i 2.13 de la Llei 6/1999 de 12 de juliol, d'ordenació, gestió i tributació de l'aigua.

#### 4a. Règim del silenci administratiu

Als efectes del que disposa l'article 43 de la LRJPAC, les peticions o sol·licituds que no tinguin assenyalat un règim de silenci específic i determinat en aquest Reglament o en una norma de rang superior, es consideraran estimades un cop transcorregut el termini legal o reglamentari de resolució.

#### 5a. L'accés al domicili dels abonat/des o usuari/es

1. En els supòsits que preveu aquest Reglament en què s'al·ludeixi a l'accés, per part del personal municipal o del personal del gestor del servei, als domicilis dels abonats/des o usuaris/es, en horari diürn, es considerarà com a període hàbil d'accés el comprès entre les 9 i les 20 hores de tots els dies feiners, llevat que l'usuari/a. n'autoritzi un de diferent.

2. L'horari previst a l'apartat anterior també serà d'aplicació quan el Reglament es refereixi a l'horari hàbil per a l'accés d'altres persones.

3. Sens perjudici del que disposen els apartats 1 i 2, en cas d'emergència es considerarà com a hàbil qualsevol hora, independentment de si el dia és feiner o no ho és.

4. Quan l'execució forçosa dels actes administratius dictats en l'àmbit del servei faci necessari l'accés a un domicili particular, caldrà obtenir el consentiment de l'afectat o, si hi manca, l'autorització judicial oportuna. Aquesta darrera es considerarà implícita en aquelles resolucions judicials que hagin declarat, si s'escau, l'adequació a dret de l'acte que s'executa.

#### 6a. Desconcentració de funcions en el gestor del servei

Les funcions administratives que el present Reglament atribueix al gestor del servei, que són susceptibles de recurs d'alçada, són exercides per aquest -sigui quina sigui la naturalesa de la seva relació amb l'Ajuntament- en règim de desconcentració envers les competències de l'Alcaldia. En conseqüència, i als efectes esmentats, el gestor dependrà jeràrquicament de la Presidència de la corporació.

#### 7a. Ordres i circulars d'instruccions

L'alcalde/ssa, que dirigirà la policia del servei d'aigües, pot dictar, als efectes esmentats, bans, ordres i circulars d'instruccions. Quan es consideri convenient per raó dels destinataris o dels efectes que puguin pro-

duir-se, les ordres i circulars es publicaran en el tauler d'anuncis de la casa consistorial, en el BUTLLETÍ OFICIAL DE LA PROVÍNCIA i en el butlletí informatiu local, si n'hi ha.

#### 8a. Serveis mínims en cas de vaga

1. En relació amb el personal municipal que pugui estar adscrit al servei d'aigües, serà l'alcalde l'òrgan competent per dictar el Decret de serveis mínims.

2. Quan el servei el presti una entitat de dret privat, l'Ajuntament podrà disposar de la intervenció del servei en cas de vaga, si no són respectats els serveis mínims establerts o no se n'estableix cap.

#### 9a. Participació dels usuari/s en la gestió del servei

1. Els usuari/es participen en la gestió del servei a través de les associacions de veïns i a través de les associacions sense ànim de lucre que tinguin entre les seves finalitats defensar els interessos dels consumidors/res i usuari/es, sempre que les unes i les altres figurin inscrites en el Registre municipal d'entitats.

2. Les associacions a què fa referència l'apartat anterior, inscrites al Registre municipal d'entitats, gaudiran del dret a ser consultades preceptivament en tots els procediments referits a l'abastament domiciliari d'aigua potable que tinguin per finalitat:

- Aprovar disposicions normatives.
- Aprovar expedients per tal de modificar la forma de gestió del servei.
- Aprovar o autoritzar modificacions tarifàries.
- Aprovar expedients que tinguin per finalitat transferir o delegar la gestió del servei a una altra administració pública.
- Aprovar models de pòssies de subministrament i les seves modificacions.

3. Les associacions que preveu l'apartat 1 també gaudiran, pel que fa al servei d'aigües, dels drets i les prerrogatives que la legislació de règim local reconeix, amb caràcter general, en favor de les entitats esmentades a l'article 236.3 del Reglament d'organització, funcionament i règim jurídic de les entitats locals, aprovat mitjançant el Reial Decret 2568/1986, de 28 de novembre. A més, podran interposar les reclamacions, les accions i els recursos de tot tipus que considerin procedents pel que fa als actes i les disposicions municipals susceptibles d'afectar els seus drets o interessos legítims.

4. L'Ajuntament pot instrumentar altres formes o procediments de participació, diferents dels que preveu aquesta disposició.

10a. Fiançament del subministrament

1. Els/Les abonats/des al servei que hagin de dipositar la fiança que preveu l'article 77.1.b), l'import de la qual serà la xifra resultant de sumar l'import de les quotes de connexió i de servei, referida aquesta última als metres cúbics corresponents a trenta hores de funcionament del comptador a la seva capacitat normal.

2. L'import previst a l'apartat anterior pot ser actualitzat anualment, mitjançant un

## Administració Local

decret de l'Alcaldia, en proporció a la variació que hagi experimentat l'índex de preus al consum. Qualsevol modificació superior ha de ser aprovada pel Ple.

3. L'actualització o modificació de l'import dels dipòsits efectuats en concepte de fiança es farà efectiva mitjançant un rebut complementari de la facturació ordinària, el qual quedarà sotmès a les mateixes condicions de pagament.

El gestor del servei podrà requerir dels abonats/des la imposició d'una fiança.

### 11a. Model de contracte de subministrament o pòlissa d'abonament

1. L'aprovació o modificació del model de contracte -qualificat indistintament de pòlissa d'abonament o contracte de subministrament- correspon a l'Alcaldia. Els contractes que el gestor del servei formalitzi amb els usuaris/es han de contenir una referència a la dita aprovació.

2. En el moment de la signatura del contracte, el gestor del servei ha de fer lliurament a l'usuari/a d'un exemplar d'aquest Reglament.

3. El gestor del servei ha de trametre a tots els usuaris/es el detall de les condicions generals que siguin objecte de modificació posterior. Aquesta tramesa es durà a terme durant els tres mesos següents a l'entrada en vigor de les dites modificacions.

4. Sens perjudici del que disposen els apartats anteriors, en els contractes es farà avinent el dret dels usuaris/es a obtenir en qualsevol moment, del gestor del servei o del mateix Ajuntament, un exemplar de la Reglamentació vigent del servei d'aigües i de les condicions generals de prestació d'aquest servei.

### 12a. Actuació del gestor del servei com a instal·lador autoritzat

El gestor del servei pot actuar com a instal·lador, a requeriment voluntari dels abonats/des, emprant personal propi o aliè, degudament autoritzat pel Departament d'Indústria, Comerç i Turisme de la Generalitat.

### 13a. Subministrament en situacions d'emergència

1. De conformitat amb allò que disposa l'article 31.2.c) del Decret Legislatiu 3/2003, de 4 de novembre, pel qual s'aprova el Text Refós de la Legislació en matèria d'aigües de Catalunya, el Govern de la Generalitat, està facultat per adoptar les mesures de caràcter temporal que els estats de necessitat per sequeres, catàstrofes o accidents, requereixin en relació a les xarxes bàsiques d'abastament d'aigua potable.

2. En cas que el Govern de la Generalitat, adopti mesures de restriccions amb motiu de sequeres, catàstrofes o accidents greus que afectin les instal·lacions de captació, tractament o distribució d'aigua, l'Ajuntament podrà establir mesures destinades a assegurar l'estalvi del recurs, com ara impulsar l'ús racional pel que fa al manteniment i reaprofitament de l'aigua destinada a activitats i instal·lacions lúdiques privades o públiques, res-

tringir el reg de jardins particulars i fonts ornamentals, reduir la pressió de l'aigua o suspendre temporalment el subministrament. En aquests supòsits el gestor del servei adoptarà les mesures pertinents i adequades pel que fa a l'ús de l'aigua potable, informant, alhora, l'Ajuntament de la seva actuació. I tot això, sens perjudici de les mesures que siguin procedents en aplicació de la normativa vigent en matèria de protecció civil, si és el cas.

3. L'Ajuntament realitzarà un inventari de totes les captacions d'aigua, públiques i privades, que hi ha en el terme municipal, tant si es tracta de pous, mines o fonts, com si es tracta de qualsevol altre tipus de captació. Si es dona algun dels supòsits a què fa referència l'article 53.1.K del Decret Legislatiu 2/2003 de 28 d'abril, municipal i de règim local de Catalunya, l'Alcaldia podrà intervenir totes aquestes captacions -amb la comprovació prèvia de la potabilitat de les aigües- per tal que el gestor del servei pugui garantir el subministrament d'aigua al conjunt de la població, mentre no hagi estat superada la situació d'anormalitat.

4. Les mesures d'intervenció que preveu l'apartat anterior s'adoptaran amb l'audiència prèvia dels afectats, si ho permet la situació, i donaran lloc, si escau, al rescabament dels danys i perjudicis ocasionats.

### 14a. Aigües ornamentals i lúdiques i fonts públiques

1. Són aigües ornamentals totes les que es troben dins el terme municipal de Navàs amb una funció decorativa.

2. Són fonts públiques totes les que es troben dins el terme municipal, en espais oberts de titularitat municipal, amb la finalitat que tots els veïns les puguin utilitzar gratuïtament per a l'ús domèstic particular. Pel que fa a les aigües procedents de les dites fonts, queda prohibit qualsevol altre ús.

3. Es consideren lúdiques totes les aigües que es destinen a activitats de lleure.

4. El gestor del servei ha de garantir la potabilitat de l'aigua de les fonts públiques.

5. Queda prohibit ocasionar desperfectes en les fonts públiques, així com embrutar i obstruir-ne les canonades.

6. Les boques de sortida de l'aigua de les fonts públiques han de disposar de mesures protectores amb la finalitat d'evitar el flux en contracorrent en cas de connexió de mànegues o altres instal·lacions anàlogues. El gestor del servei ha de realitzar, d'acord amb la normativa vigent, anàlisis periòdiques de l'estat de les fonts públiques i de la qualitat sanitària de l'aigua que subministren. Llevat que s'hagi disposat altrament, el gestor del servei realitzarà totes aquestes actuacions a càrrec seu.

7. El subministrament d'aigua per a finalitats lúdiques queda sotmès a les limitacions que preveu aquest Reglament; en qualsevol cas, el sol·licitant d'un subministrament d'aquesta naturalesa ha de justificar, prèviament a la formalització de la pòlissa d'abonament, que disposa de les instal·lacions adequades i

d'un sistema de depuració que permeti la reutilització de les aigües usades, susceptibles de ser aprofitades pel mateix abonat/da. En qualsevol cas, per tal de poder reutilitzar les aigües depurades, l'interessat haurà d'estar, si escau, al que disposa l'article 109 del RDLEG. 1/2001 de 20 de juliol pel qual s'aprova el text refós de la Llei d'Aigües.

8. El/La titular de les fonts i aigües ornamentals resta subjecte al compliment de la normativa sobre legionel·losi.

### 15a. La instal·lació del servei d'aigües a polígons o unitats d'actuació de caràcter urbanístic

Sens perjudici de les obligacions generals del gestor del servei, el règim d'instal·lació del servei d'aigües en polígons o unitats d'actuació de caràcter urbanístic, la recepció d'aquest per part del municipi, així com el règim de finançament de les despeses d'establiment d'aquest mateix servei, seran determinats pel que pugui disposar la legislació vigent en relació amb cadascun dels sistemes d'actuació previstos per la normativa urbanística.

#### DISPOSICIONS TRANSITÒRIES

### 1a. Subministraments mitjançant aforament i dipòsit

1. Els usuaris/es que compten amb dipòsit i els que actualment reben el subministrament pel sistema d'aforament poden mantenir aquesta situació provisionalment, fins que el gestor del servei els requereixi per a la seva substitució pel sistema de comptador. Als dits efectes, el gestor adjuntarà, a les propostes de preus del servei, un sistema tarifari especial, adaptat a aquesta situació.

2. En el termini de cinc anys des de l'entrada en vigor d'aquest Reglament, el gestor del servei ha de substituir tots els subministraments mitjançant dipòsit i per aforament, per subministraments per comptador. A aquests efectes, el gestor del servei presentarà a l'Ajuntament un pla de substitucions anuals que, un cop aprovat per la corporació, facultarà el gestor per requerir els abonats/des afectats cada any perquè efectuïn la substitució.

3. Independentment del pla de substitucions anuals, qualsevol modificació del contracte vigent per canvi d'ús o de cabal contractat a instàncies de l'abonat/da implicarà l'obligació de substituir el sistema d'aforament i els dipòsits, pel sistema de comptador. No es realitzarà la modificació contractual fins que no s'hagi procedit al canvi de sistema.

4. Les despeses de retirada dels dipòsits i del canvi del sistema d'aforament pel de comptador aniran a càrrec de l'abonat/da, excepció feta de les despeses que es generin des de la xarxa de distribució fins al comptador, les quals aniran a càrrec del gestor del servei, amb exclusió del comptador esmentat.

### 2a. Model provisional de pòlissa d'abonament

1. Fins que l'Alcaldia no hagi fet ús de la potestat que li confereix la disposició addi-

## Administració Local

cional 11a, el contracte de subministrament o pòlissa d'abonament ha de respondre al model següent:

PÒLISSA - CONTRACTE D'ADHESIÓ DEL SERVEI MUNICIPAL D'ABASTAMENT DOMICILIARI D'AIGUA POTABLE

Sistema de subministrament.  
Usuari/Usuària.  
Lloc/ emplaçament /adreça del servei.  
Ref. Cadastral:  
Cèdula d'habitabilitat núm.  
Pòlissa - contracte d'adhesió núm.

Reunides les persones signants d'aquest document:

D'una part, el/la Sr./Sra. ...., veí/veïna de ....., domiciliat/a a (carrer/plaça, avinguda) ..... núm. ...., pis ....., porta ....., telèfon ....., titular del DNI/NIF núm. .... (o passaport de ....., amb núm. ....), que actua en nom ..... (propri; o en representació que acredita de ....., amb domicili a ....., que als efectes del present contracte rebrà la denominació «d'abonat/da»; i,

De l'altra part, el/la Sr./Sra. ...., titular del DNI/NIF núm. ...., en la seva qualitat de President del Consell d'Administració que actua en nom i representació de la societat Serveis Municipals de Navàs SLU, amb CIF núm. B-58865817, que representa a l'Ajuntament de Navàs en aquest acte, com a empresa subministradora i gestor del servei a l'encapçalament d'aquest contracte, que d'ara en endavant rebrà la denominació de «gestor del servei» o «subministrador», indis-tintament,

Ambdues parts es reconeixen competència i capacitat, respectivament, per formalitzar el present contracte d'adhesió, i per això,

S'han convingut els pactes següents:

1. L'abonat/da contracta amb l'ens gestor (SMN SLU) el subministrament d'aigua potable per comptador, amb les característiques i les condicions que s'assenyalen en aquesta pòlissa - contracte d'adhesió i en el Reglament regulador del servei.

2. El gestor del servei es compromet davant l'abonat/da a subministrar-li aigua potable, amb destinació a l'immoble les dades del qual són les que tot seguit es fan avinents: finca situada al carrer/plaça ....., núm. ...., pis ....., porta ....., d'aquest municipi, propietat de ....., respecte a la qual l'abonat/da té la condició de ..... (propietari/a, usufructuari/a, llogater, etc.).

3. Per al subministrament contractat s'utilitzarà un ramal de ..... mil·límetres de diàmetre, amb una canonada muntant de l'abonat/da de ..... mm de diàmetre, la qual alimentarà una instal·lació de les característiques següents: .....

4. El present abonament es contracta per una dotació diària de ..... litres d'aigua.

5. El present contracte se subscriu amb caràcter indefinit.

6. L'inici del subministrament es produirà en data .....

7. El tipus de subministrament contractat (article 70.1 del Reglament del servei) és el següent: ..... (ús domèstic, altres....) .....

8. D'acord amb l'article 83 del Reglament del servei, l'abonat/da pagarà les facturacions de la forma següent: .....

9. L'abonat/da es compromet a pagar el consum meritat, així com la resta de conceptes exaccionables, de conformitat amb el que estableix el reglament del servei, i d'acord amb les tarifes vigents a cada moment.

10. El subministrament es farà mitjançant comptador.

11. L'abonat/da es compromet a preveure, a càrrec seu, les instal·lacions necessàries, dins la finca subministrada, per tal de poder fer front a les contingències de disminució de pressió de la xarxa de distribució, quan aquestes es produeixin per causes no imputables al titular gestor del servei.

12. El present contracte es pot resoldre unilateralment -per causes justificades- per qualsevol de les parts, en els termes i les condicions assenyalats al Reglament del servei.

13. El subministrament contractat pot ser suspès unilateralment amb l'autorització de l'Ajuntament, per manca de pagament de la facturació girada amb motiu dels consums efectuats, o per qualsevol altra causa prevista al Reglament del servei (art. 93), en els termes i les condicions que preveu el mateix Reglament.

14. En tot el que no preveu aquest contracte, seran d'aplicació les condicions reglamentàries i generals que preveu el Reglament del servei municipal d'abastament domiciliari d'aigua potable, un exemplar del qual l'abonat/da reconeix que li ha estat lliurat i n'accepta el seu contingut, signant-lo als efectes legals oportuns.

15. L'abonat/da té dret que, en qualsevol moment, el gestor del servei o l'Ajuntament li lliurin el text de les modificacions de què pugui ser objecte el Reglament del servei i les condicions generals aplicables als subministraments, sens perjudici que aquestes disposicions entrin en vigor i siguin exigibles un cop publicades oficialment.

16. D'acord amb la Llei 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, les dades facilitades per l'abonat/da seran incloses en un fitxer automatitzat per fer-ne el tractament informàtic, el/la qual tindrà la possibilitat d'exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició, en els termes inclosos a la legislació vigent, mitjançant escrit presentat en el Registre general del "gestor del servei" i/o de l'Ajuntament.

L'abonat/abonada autoritza al gestor del servei i a l'Ajuntament, en l'àmbit de les seves competències, a fer ús de les dades personals facilitades, com també per fer la tramesa d'informació general o especifica que pugui ser del seu interès

Per a la deguda constatació de tot el que s'ha convingut, se signa aquest contracte per duplicat, en el lloc i la data esmentats.

A ....., a ..... (data) .....

Pel gestor del servei.  
(Segell del gestor del servei).

Signat: .....

DNI núm. ....

L'abonat/da.

Signat: .....

DNI núm. ....

Aquest model de pòlissa d'abonament s'ha aprovat mitjançant la disposició transitòria segona del Reglament del servei municipal d'abastament domiciliari d'aigua potable (BUTLLETÍ OFICIAL DE LA PROVÍNCIA núm. ...., de data .....

2. Amb les adaptacions que siguin pertinents, els documents de formalització de subministraments provisionals o a precari s'han d'ajustar al model anterior en tot el que no resulti incompatible amb la naturalesa de l'operació.

### DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

Queden derogades totes les disposicions d'igual o inferior rang que s'oposin al present reglament i en particular al Reglament del Servei d'Abastament d'Aigua Potable en el municipi de Navàs aprovat en sessió plenària de data 4 de juny de 1981.

### DISPOSICIÓ FINAL

1. Aquest Reglament aprovat pel Ple en sessió de data es va publicar al BUTLLETÍ OFICIAL DE LA PROVÍNCIA núm. de data i al *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya* de data.

2. El present Reglament entra en vigor als quinze dies d'haver estat publicat en el BUTLLETÍ OFICIAL DE LA PROVÍNCIA.

3. Sens perjudici del que preveu la disposició transitòria 1a, aquest Reglament també és aplicable als subministraments contractats amb anterioritat a la seva entrada en vigor, en els termes i les condicions, si és el cas, de la disposició transitòria 3a.

4. Els preceptes d'aquest Reglament que, per raons sistemàtiques reproduïxin aspectes de la legislació vigent i altres normes de desenvolupament, i aquells en què es facin remissions expresses d'aquesta, s'entendrà que són automàticament modificats i/o substituïts, en el moment en què es produeixi la modificació dels preceptes legals i reglamentaris de què porten causa.

Navàs, 2 de desembre de 2005.

L'Alcaldessa, Maria Àngela Estruch i Car-bonell.

022005029481

—✻

### Palafolls

### ANUNCI

Detectat un error en l'anunci publicat en el BUTLLETÍ OFICIAL DE LA PROVÍNCIA núm. 299, de data 15 de desembre de 2005, en relació a la contractació de la gestió del servei municipal de clavegueram de Palafolls, mitjançant